



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Datu Nuraya Kawasan Perkantoran Rantau Baru 71111 051731434

tapinkab.go.id

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pelayanan Aduan Melalui Aplikasi SP4N! Lapor

No. SK :

Persyaratan

1. Menuliskan judul laporan
2. Menuliskan isi laporan
3. Melaporkan kejadian jenis kedaruratan
4. Mencantumkan waktu dan tempat kejadian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporkan keluhan atau aspirasi dengan jelas dan lengkap
2. Dalam 3 (tiga) hari, laporan akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang
3. Dalam 5 (lima) hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan
4. Pelapor dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 (sepuluh) hari
5. Laporan akan terus akan ditindaklanjuti hingga terselesaikan

Waktu Penyelesaian

60 Hari

1. 5 (lima) hari untuk permintaan informasi dan keluhan
2. 14 (empat belas) hari untuk laporan berupa pengaduan, sengketa dan pelanggaran tanpa memerlukan pemeriksaan lapangan
3. 60 (enam puluh) hari untuk laporan pengaduan dan pemeriksaan lapangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya / gratis

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Aduan SP4N! Lapor



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Datu Nuraya Kawasan Perkantoran Rantau Baru 71111 051731434

tapinkab.go.id

Pemerintah Kab. Tapin / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pengaduan Layanan

1. Akses langsung ke website www.lapor.go.id
2. Mobile aplikasi SP4N! Lapor atau SMS ke 1708