

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Makassar

Jl. Raya malino Km. 18 92171 08114112323

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /
Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika
/ Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Makassar

Penanganan Gangguan Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio

No. SK : Nomor 32 Tahun 2024

Persyaratan

1. Mengupload Surat/Laporan Pengaduan memuat Nama pelapor, Nomor kontak pelapor, Alamat pelapor, Lokasi stasiun terganggu, Frekuensi terganggu, Sifat gangguan, Tanggal dan waktu terjadinya gangguan
2. Mengupload Nomor/salinan ISR dari stasiun yang terganggu
3. Mengupload Bukti dukung berupa foto, video dan/atau rekaman suara atas gangguan atau dugaan sumber gangguan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. - Pelapor membuat Akun di Aplikasi Trouble Ticket agar dapat Login ke website <https://laporganguansfr.postel.go.id> - Pelapor melaporkan gangguan Frekuensi Radio dengan mengisi form pengaduan sesuai kasus gangguan. - Tim melakukan Penanganan gangguan sesuai dengan kasus gangguan. -Tim menyampaikan hasil penanganan gangguan ke Kepala UPT dan Ketua Tim melakukan Update status menjadi selesai di Aplikasi Trouble Ticket

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Makassar

Jl. Raya malino Km. 18 92171 08114112323



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /
Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika
/ Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Makassar

Waktu Penyelesaian

0

Penanganan gangguan penggunaan SFR ditangani sesuai klasifikasi gangguan berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika Nomor 6 Tahun 2020 tentang Monitoring dan Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio pasal 23

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan dilengkapi dengan Berita Acara Penanganan Gangguan Penggunaan SFR

Pengaduan Layanan

- a. LAPOR! (kominfo.lapor.go.id);
- b. Contact Center SDPPI 159 ext.2;
- c. Loker/Lounge Pelayanan Balmon Makassar di Jl. Raya Malino KM 18 Bontomanai Kecamatan Bontomarannu Kabupaten Gowa;
- d. Media Sosial Instagram, Facebook, Twitter, YouTube : balmon makassar
- e. WhatsApp Pelayanan Balmon Makassar 08114112323.