



## Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah  
Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

[www.rsupfatmawati.id](http://www.rsupfatmawati.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

# Rawat Jalan Eksekutif Griya Husada

Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

No. SK : **HK.02.03/D.XXI/4076/2024**

## Persyaratan

1. Pasien Umum : Kartu Identitas (KTP/ SIM/ Passport Non WNI), Informed Consent Admission
2. Pasien Jaminan Perusahaan : Kartu Identitas (KTP/ SIM/ Passport Non WNI), Surat pengantar jaminan dari perusahaan, Informed Consent Admission
3. Pasien jaminan Asuransi : Kartu Identitas (KTP/ SIM/ Passport Non WNI), Surat Elektabilitas Peserta, Informed Consent Admission
4. Pasien BPJS Iur Biaya : Kartu BPJS/NIK, Rujukan Online

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

[www.rsupfatmawati.id](http://www.rsupfatmawati.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati



**RUMAH SAKIT FATMAWATI**  
UNIT BISNIS GRAYA HUSADA

NO SOP: OT 02.020.XX/40522/2024  
REVISI: 01  
REVISI OLEH: Juni 2024  
TGL. SELESAI: Juni 2024

DISAHKAN OLEH:

NAMA SOP: PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN EKSEKUTIF GRAYA HUSADA

**TEMA:**  
1. Memberikan informasi dan pelayanan pasien yang terdapat pelayanan di Graya Husada  
2. Menjadi acuan/panduan prosedur pelayanan pasien dan stakeholder lainnya yang mempunyai kepentingan dengan pelayanan rawat jalan eksekutif Graya Husada.

**PEMBERIAN:**  
Pelayanan rawat jalan eksekutif merupakan pelayanan yang diberikan oleh tenaga medis dan atau tenaga kesehatan sesuai kompetensi masing-masing (masing-masing) pada fasilitas layanan terpadu secara khusus (terseleksi) yang terpisah dari rawat jalan umum di Graya Husada RS Fatmawati.  
Rawat jalan eksekutif hanya dapat diakses oleh pasien umum, pasien dengan pendanaan asuransi lainnya, atau peserta JHTK sesuai Peraturan Pemerintah Bantuan Luran dan peserta jaminan kesehatan yang diterbitkan oleh Pemerintah Daerah. Untuk peserta JHTK wajib membayar selisih biaya pelayanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

**DAFTAR SIKLUS:**  
Revisi: Ditinjau Ulangi RS Fatmawati Nomor TEB 02.020.XX/407/2024 tentang Standar Pelayanan pada Rumah Sakit Fatmawati

**KETERANGAN:**  
SOP Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif Pasien Graya Husada  
SOP Pelayanan Laboratorium Pasien Graya Husada  
SOP Pelayanan Radiologi Pasien Graya Husada  
SOP Pelayanan Ruang Perundingan Diagnostik Pasien Graya Husada

**DESIKAWAN:**  
Akses prosedur pelayanan pasien ini tidak dibatasi oleh prosedur, maka akan terjadi keterlambatan penanganan pelayanan.  
Pelayanan monitoring dan evaluasi pelayanan pasien rawat jalan eksekutif

NO	KEGIATAN	Pasien	Hubung Masyarakat	PELAYANANA Anjungan	Dokter Perawat	Kasir	KELENGKAPAN	WU/LEBAR Waktu	OUTPUT	KETERANGAN
1	Melakukan konfirmasi ketersediaan pasien dan reservasi online atau datang langsung (eflow patient) di APM						Barcode MYRSF	5 menit	Nomor Antrian	
2	Melakukan registrasi jika pasien pasien, melakukan konfirmasi ke pihak pelayanan jika sudah di klinik sesuai jadwal pendaftaran di klinik						Kartu Jaminan	15 Menit	Bukti Jaminan	
3	Melakukan pendaftaran pasien, menyerahkan formulir pelayanan pasien kepada perawatnya dan menginput nomor rekam medis, order tindakan, pemeriksaan ke dalam sistem						Bukti Layanan Formulir Medis	30 Menit	Form Medis di sisi klinik dan Perencanaan Lanjutan	
4	Apabila pasien asuransi, maka melakukan konfirmasi kepada pihak asuransi jika sudah, maka melakukan pelayanan						Form Perencanaan Lanjutan	15 Menit	Bukti Jaminan	
5	Melakukan pemeriksaan pembayaran						Form Perencanaan Perundingan			Lanjut ke SOP Pelayanan Perundingan
6	Membayar tindakan pelayanan atau obat-obatan						Bukti Layanan Terlempap	5 Menit	Nomor dan Bukti Pembayaran	

1. Pasien melakukan pendaftaran melalui reservasi online melalui aplikasi MYRSF /melalui [www.rsupfatmawati.id](http://www.rsupfatmawati.id)/ pendaftaran langsung di tempat.
2. Pasien melakukan scan barcode di Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) untuk mengkonfirmasi kedatangan dan mengambil nomor antrian pendaftaran
3. Pasien menunggu antrian pendaftaran untuk mendapatkan Bukti Layanan.
4. Pasien menuju poliklinik yang dituju
5. Pasien menerima pelayanan dokter, penunjang Laboratorium/ Radiologi/ Farmasi/ Diagnostik Canggih
6. Pasien melakukan pembayaran di Kasir dan kemudian mengambil obat di farmasi jika ada

## Waktu Penyelesaian

0

Senin - Jumat : Pukul 08.00 - 19.00 WIB

Sabtu : Pukul 08.00 - 14.00 WIB

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

[www.rsupfatmawati.id](http://www.rsupfatmawati.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Tidak dipungut biaya Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

SK Tarif Umum RS Fatmawati 2023 Nomor : HK.02.03/D.XXI/3099/2023

Jasa Konsultasi :

- Spesialis : Rp. 350.000,-

- Sub Spesialis : Rp. 375.000,-

Khusus Pasien BPJS Iur Biaya : Rp. 350.000,-

Pasien Jaminan/ Asuransi : sesuai Tarif RS (Griya Husada)

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Dokter Spesialis/ Subspesialis : Fatmawati Orthopaedic Center, Woman Health Center, Klinik Jantung, Klinik Jiwa, Klinik Bedah Plastik, Klinik Gigi dan Mulut, Klinik Neurologi, Klinik Bedah Saraf, Klinik Penyakit Dalam, Klinik Gizi, Klinik Anak, Klinik Anastesi, Klinik Bedah Umum, Bedah Urologi, Bedah Vaskuler, Bedah Thorax, Klinik Dermatologi dan Veneorologi, Klinik THT-KL, Klinik Mata, Klinik Paru, Klinik Rehab Medik, Klinik Penyakit Dalam, Klinik Nyeri, Klinik Akupunktur, Sentra Vaksin, Fatma Slim (Klinik Gizi), Klinik Nyeri, dan Klinik Rehabilitasi Medik. Pelayanan Penunjang :Laboratorium, Radiologi, Farmasi, Pemeriksaan Diagnostik Canggih, Rehabilitasi Medik

### Pengaduan Layanan

1. Website : <https://rsupfatmawati.id/> memilih Survei Kepuasan dan Keluhan Pelanggan
2. Whatsapp : 081219934999
3. Email : [humas@fatmawatlhospital.com](mailto:humas@fatmawatlhospital.com)
4. Media Sosial : @rs\_fatmawati
5. Ruang Pengaduan : Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Eksekutif Griya Husada, Gedung Induk Lantai 1