



## Puskesmas Sukaramai

Jln. Gereja Nomor 03 Sukaramai 22271 082164620526

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukaramai

## Pelayanan Dalam Gedung

No. SK : 02.6/SK/1215.202.03/I/2023

### Persyaratan

1. KARTU BPJS/KTP/KK
2. KARTU BEROBAT

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Sukaramai

Jln. Gereja Nomor 03 Sukaramai 22271 082164620526

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukaramai

1. PASIEN DALAM KEADAAN GAWAT Petugas pemilahan memilah pasien berdasarkan keadaan pasien
2. Petugas pemilahan mengarahkan pasien gawat darurat ke ruang UDG
3. Petugas gawat darurat memberikan pelayanan sesuai kebutuhan pasien
4. Petugas unit gawat darurat mengarahkan pasien ke unit farmasi
5. Petugas unit farmasi mengarahkan pasien ke petugas kasir untuk melakukan pembayaran ( untuk pasien umum)
6. Petugas unit gawat darurat merujuk pasien ke ruang rawat inap bila pasien membutuhkan rawat inap
7. Petugas unit gawat darurat merujuk pasien yang tidak bisa ditangani di puskesmas
8. Pasien tidak gawat Petugas pemilahan mengarahkan pasien ke loket pendaftaran
9. Petugas pendaftaran mendaftarkan pasien dan mempersiapkan rekam medis pasien tersebut
10. Petugas pendaftaran menyerahkan rekam medis pasien ke meja periksa
11. Petugas meja periksa melakukan pemeriksaan vital sign dan melakukan anamnese
12. Petugas meja periksa mengantar rekam medis pasien ke poli tujuan
13. Petugas poli tujuan melakukan kajian pasien, menegakkan diagnosa dan memberi terapi kepada pasien
14. Petugas poli memberikan resep dan mengarahkan pasien ke ruang farmasi
15. Petugas poli merujuk pasien secara internal bila dibutuhkan ke unit lain (UGD, VK, poli lain, laboratorium dan ruang konseling)
16. Petugas poli merujuk pasien ke rumah sakit bila pasien membutuhkan penanganan lebih lanjut
17. Petugas farmasi menerima resep dan menyiapkan obat pasien
18. Petugas farmasi menyerahkan obat kepada pasien
19. Petugas farmasi mengarahkan pasien untuk pembayaran di petugas kasir (untuk pasien umum)
20. Pasien pulang

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Sukaramai

Jln. Gereja Nomor 03 Sukaramai 22271 082164620526

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sukaramai

0

Estimasi pendaftaran 10 menit

Estimasi pelayanan pasien diruang trease 10 menit

Estimase pelayanan pasien diruang poli umum 15 menit

Estimase pelayanan pasien di ruang KIA / KB 20 menit

Estimasi pelayanan pasien di ruang Poli Gigi 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peserta BPJS : Gratis

Pasien Umum : Struktur dan Besaran Tarif Retribusi Jasa Umum Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pakpak Bharat Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Dalam Gedung

### Pengaduan Layanan

1. Email [puskesmassukaramai11nya@gmail.com](mailto:puskesmassukaramai11nya@gmail.com)
2. Telp/SMS/WA 082164620526
3. Kotak saran