



Puskesmas Sibande

JL. SMK STTU JEHE SIBANDE 22271 081377492483

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sibande

Pelayanan Laboratorium

No. SK : NO 450/1215.202.02/SK/I/2023 TENTANG JENIS PELAYAN

Persyaratan

1. Seluruh Pasien yang telah diberikan anamnesa dan diarahkan pemeriksaan oleh dokter/petugas
2. Bersedia membayar sesuai dengan retribusi bila pasien umum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Laboratorium menerima form rujukan
2. Petugas menanyakan kembali ke dokter pengirim jika tulisannya tidak jelas
3. Petugas harus mengidentifikasi ulang identitas pasien
4. Petugas memberitahu pasien pemeriksaan yang akan dilakukannya
5. Petugas mengambil spesimen pemeriksaan
6. Petugas memberitahu ke pasien terkait spesimen yang akan diambil sebelum diambil petugas spesimen/sampel si pasien tersebut
7. Petugas memeriksa spesimen/sampel yang sudah diambil
8. Petugas mendokumentasikan hasil pemeriksaan ke dalam form hasil pemeriksaan laboratorium
9. Petugas memastikan ulang hasil pemeriksaanya sesuai dengan form permintaan
10. Petuga laboratorium menyerahkan hasil pemeriksaan ke unit layanan yang mengirim
11. Petugas laboratorium harus menjelaskan ke pasien untuk kembali ke ruang periksa si pasien diperiksa

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pakpak Bharat Nomor : 1 Tahun 2024 tentang Retribusi Daerah Pelayanan Kesehatan
2. Gratis bila BPJS



Puskesmas Sibande

JL. SMK STTU JEHE SIBANDE 22271 081377492483

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sibande

Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

Pengaduan Layanan

- 1.Kotak pengaduan
- 2.Email : puskesmassibande18@gmail.com
- 3.Whatsapp : +6281377492483
- 4.Meja informasi
- 5.Telepon : +6281377492483
- 6.Facebook : Puskesmas Sibande
- 7.Tiktok : pkmsibandego
- 8.Instagram : puskesmas_sibande