



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl.ZA Pagar Alam 34699 085278583286

Pemerintah Kab. Mesuji / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Pasien BPJS Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD RBC Kabupaten Mesuji

No. SK : KP.00/91/RSUD.RBC/MSJ/2023

Persyaratan

1. Membawa berkas persyaratan BPJS beserta resep dari dokter
2. Menyerahkan bukti kelengkapan resep BPJS oleh kasir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang membawa resep dan kelengkapan berkas BPJS
2. Petugas farmasi mengecek kelengkapan persyaratan BPJS dan Menyerahkan surat kontrol balik kepala pasien
3. Petugas menyerahkan berkas kepada pasien untuk diserahkan kekasir
4. Petugas farmasi menginput obat dan memberikan yang dituliskan di resep kedalam SIM RS
5. Petugas farmasi menyiapkan obat dan memberikan etiket sesuai dengan yang di tulis pada resep
6. pasien menyerahkan bukti kelengkapan berkas kepada petugas farmasi
7. petugas farmasi menerima bukti kelengkaoan berkas kepda petugas farmasi
8. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut
9. petugas farmasi menyerahkan obat beserta informasi cara penggunaan obat kepada pasien

Waktu Penyelesaian

0

Resep non raciakn □ 10 menit

Resep racikan □ 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya ditanggung oleh BPJS sesuai dengan diagnosa penyakit



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl.ZA Pagar Alam 34699 085278583286

Pemerintah Kab. Mesuji / Rumah Sakit Umum Daerah

Produk Pelayanan

1. Obat dan BHP

Pengaduan Layanan

Email : rsud.rbcmesuji@gmail.com

<http://bit.ly/SURVAI> KEPUASAN PELANGGAN RSUD RBC

Call center : 082278583266

Kritik saran : 082185533382