



## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

Jl. Jenderal Sudirman No. 55 96138 085397668150

[dinsospm.gorontalokota.go.id](http://dinsospm.gorontalokota.go.id)

Pemerintah Kota Gorontalo / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota  
Gorontalo

# Rekomendasi Pemulangan Warga Negara Migran Bermasalah ke Daerah Asal

No. SK : 156/DINSOS-PM/V/2024

## Persyaratan

1. Klien diantar oleh pihak Kelurahan, Aparat Kepolisian atau masyarakat ke Dinas Sosial
2. Pihak Dinas Sosial melakukan pendataan, registrasi dan identifikasi klien
3. Klien dirujuk ke Rumah Singgah dan di asesment oleh pekerja Sosial
4. Jika Klien berasal dari Daerah Kabupaten /Kota dalam Provinsi maka akan dipulangkan ke Daerah asalnya melalui Dinas Sosial
5. 6. Jika Klien berasal dari daerah luar Provinsi maka akan dirujuk ke Dinas Sosial Provinsi untuk dipulangkan ke Daerah asalnya.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Klien diantar oleh pihak Kelurahan, Aparat Kepolisian atau masyarakat ke Dinas Sosial
2. Pihak Dinas Sosial melakukan pendataan, registrasi dan identifikasi klien.
3. Klien dirujuk ke Rumah Singgah dan di asesment oleh pekerja Sosial
4. 5. Jika Klien berasal dari Daerah Kabupaten /Kota dalam Provinsi maka akan dipulangkan ke Daerah asalnya melalui Dinas Sosial.
5. 6. Jika Klien berasal dari daerah luar Provinsi maka akan dirujuk ke Dinas Sosial Provinsi untuk dipulangkan ke Daerah asalnya.

## Waktu Penyelesaian

7 Hari

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon dilaksanakan paling lambat 7 ( Tujuh ) hari di rumah singgah sebelum dipulangkan / dirujuk.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

Jl. Jenderal Sudirman No. 55 96138 085397668150

[dinsospm.gorontalo.go.id](http://dinsospm.gorontalo.go.id)

Pemerintah Kota Gorontalo / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota  
Gorontalo

### Produk Pelayanan

1. Pemulangan / DiRujuk

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Telpon 085342946056
3. Email

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masuk dilaksanakan dengan tahap sebagai berikut

1. Cek ditempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal

Tindak lanjut dan solusi permasalahan