



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

Jl. Jenderal Sudirman No. 55 96138 085397668150

dinsospm.gorontalokota.go.id

Pemerintah Kota Gorontalo / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota
Gorontalo

Rekomendasi Untuk Emergensi Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan (PBI -JK)

No. SK : 156/DINSOS-PM/V/2024

Persyaratan

1. FC Kartu Keluarga (KK)
2. Surat keterangan tidak mampu (SKTM) dari Kelurahan
3. Surat pengantar Rawat Inap dari Rumah Sakit / Puskesmas
4. Surat Keterangan resign (tidak bekerja lagi) dari perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Pemohon datang membawa persyaratan ke Dinas Sosial
- 2) Dilayani dan diperiksa oleh petugas pelayanan
- 3) Penerbitkan Rekomendasi yang ditandatangani Kepala Dinas Sosial
- 4) Berkas diberikan kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon dilaksanakan paling lambat 15 (Lima Belas) menit setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

Jl. Jenderal Sudirman No. 55 96138 085397668150

dinsospm.gorontalo.go.id

Pemerintah Kota Gorontalo / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

1. Kotak saran

2. Telpon 085298904562

3. Email

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahap sebagai berikut

1. Cek ditempat

2. Koordinasi internal

3. Koordinasi eksternal

Tindak lanjut dan solusi permasalahan