



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

Jl. Jenderal Sudirman No. 55 96138 085397668150

dinsospm.gorontalokota.go.id

Pemerintah Kota Gorontalo / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota
Gorontalo

Pengusulan BaruPenerimaBantuan Iuran Jaminan Kesehatan (PBI – JK) Dan Jaminan Kesehatan Daerah (JAMKESTA)

No. SK : 156/DINSOS-PM/V/2024

Persyaratan

1. Foto copy Kartu Keluarga (KK)
2. Surat keterangan tidak mampu (SKTM) dari Kelurahan
3. Surat keterangan resign (tidak bekerja lagi) dari perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang membawa persyaratan ke Dinas Sosial
2. Pemeriksaan Berkas
3. Pemohon diusulkan oleh petugas pelayanan melalui: -Jamkesdake BPJS Cabang Gorontalo JKN KIS lewat Aplikasi SIKS-NG keKementrian Sosial RI
4. Pemeriksaan Draft Rekomendas
5. Penandatanganan Surat Keterangan
6. Penomoran /Register Surat

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon dilaksanakan paling lambat 15 (Lima Belas) menit setelah diusulkan, menunggu 30 hari akan keluar kartu JKN-KIS

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengusulan Untuk Memperoleh kartu JKN / KIS

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

Jl. Jenderal Sudirman No. 55 96138 085397668150

dinsospm.gorontalo.go.id

Pemerintah Kota Gorontalo / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

1. Kotak saran

2. Telpon 085298904562

3. Email

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahap sebagai berikut

1. Cek ditempat

2. Koordinasi internal

3. Koordinasi eksternal

Tindak lanjut dan solusi permasalahan