



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

Jl. Jenderal Sudirman No. 55 96138 085397668150

dinsospm.gorontalokota.go.id

Pemerintah Kota Gorontalo / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota
Gorontalo

Surat Keterangan Terdaftar dalam DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial)

No. SK : 156/DINSOS-PM/V/2024

Persyaratan

1. FC kartu keluarga, (KK)
2. Surat Keterangan tidak mampu (SKTM) dari Kelurahan yang mencantumkan kanID DTKS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang membawa persyaratan ke Dinas Sosial
2. Dilayani dan diperiksa oleh petugas pelayanan masuk dalam DTKS
3. Jika masuk dalam DTKS diprint out dan jika tidak, daftar online
4. Paraf oleh Kabid Rehsos Linjamsos
5. Ditandatangani Oleh Kepala Dinas Sosial

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Proses Penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon dilaksanakan paling lambat 15 (Lima Belas) menit jika Kepala Dinas ada di tempat Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

Jl. Jenderal Sudirman No. 55 96138 085397668150

dinsospm.gorontalo.go.id

Pemerintah Kota Gorontalo / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

1. Kotak saran

2. Telpon

3. Email

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masuk dilaksanakan dengan tahap sebagai berikut

1. Cek ditempat

2. Koordinasi internal

3. Koordinasi eksternal

Tindak lanjut dan solusi permasalahan