



## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

Jl. Jenderal Sudirman No. 55 96138 085397668150

[dinsospm.gorontalokota.go.id](http://dinsospm.gorontalokota.go.id)

Pemerintah Kota Gorontalo / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota  
Gorontalo

# Surat Keterangan Terdaftar dalam DTKS ( Data Terpadu Kesejahteraan Sosial )

No. SK : 156/DINSOS-PM/V/2024

## Persyaratan

1. FC kartu Keluarga, (KK)
2. Surat Keterangan tidak mampu (SKTM) dari Kelurahan yang mencantumkan kanID DTKS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang membawa persyaratan ke Dinas Sosial
2. Dilayani dan diperiksa oleh petugas pelayanan masuk dalam DTKS
3. Jika masuk dalam DTKS diprint out dan jika tidak, daftar online
4. Paraf oleh Kabid Rehsos Linjamsos
5. Ditandatangani Oleh Kepala Dinas Sosial

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Proses Penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon dilaksanakan paling lambat 15 ( Lima Belas ) menit jika Kepala Dinas ada di tempat Kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi

## Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

Jl. Jenderal Sudirman No. 55 96138 085397668150

[dinsospm.gorontalo.go.id](http://dinsospm.gorontalo.go.id)

Pemerintah Kota Gorontalo / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Gorontalo

1. Kotak saran

2. Telpon

3. Email

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masuk dilaksanakan dengan tahap sebagai berikut

1. Cek ditempat

2. Koordinasi internal

3. Koordinasi eksternal

Tindak lanjut dan solusi permasalahan