



## Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

[www.rs-fatmawati.go.id](http://www.rs-fatmawati.go.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

# Instalasi Laboratorium

Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

No. SK : HK.01/07/VII.4/2232/2022

## Persyaratan

1. Pasien Umum : Kartuidentitas (KTP/SIM/Passport), Permintaan pemeriksaan laboratorium
2. Pasien jaminan perusahaan : Kartu identitas (KTP/SIM/Passport), Surat pengantar jaminan dari perusahaan
3. Pasien jaminan asuransi : Bukti pendaftaran Instalasi Rawat Jalan, Kartu asuransi
4. Pasien IKS : Kartu identitas (KTP) atau KK bagi belum memiliki KTP, Surat jaminan partial dari RS asal, Formulir permohonan pemeriksaan laboratorium, Formulir registrasi pasien baru, Formulir keterangan dalam perawatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

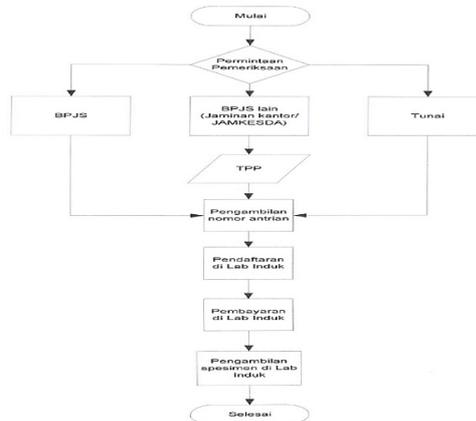
[www.rs-fatmawati.go.id](http://www.rs-fatmawati.go.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

 RSUP FATMAWATI	PERMINTAAN PEMERIKSAAN LABORATORIUM RAWAT JALAN		
	Nomor Dokumen HK.01/07/VIII.4/2022 159/ILB	Nomor Revisi 2	Halaman 4/4

ALUR PERMINTAAN PEMERIKSAAN LABORATORIUM RAWAT JALAN  
RSUP FATMAWATI



1. Pasien cara bayar JKN : a. Permintaan pemeriksaan laboratorium oleh dokter di IRJ dengan mengetik order pemeriksaan laboratorium di aplikasi Transmedic secara lengkap. b. Pasien mengambil nomor antrian pasien ("A/ F") di Gedung Laboratorium c. Pasien menyerahkan bukti pendaftaran Instalasi Rawat Jalan kepada petugas pendaftaran laboratorium. d. Petugas pendaftaran laboratorium menerima order dari poliklinik asal yang sudah diinput pada aplikasi Transmedic dan pencetakan bukti layanan, lembar kerja, dan barcode berdasarkan sistem informasi rumah sakit. e. Pengambilan sampel di laboratorium berdasarkan nomorurutlaboratorium dengan membawa bukti pendaftaran rawat jalan, bukti layanan laboratorium, lembar kerja, dan barcode. Pasien dengan kursi roda atau brankar diberikan prioritas. Sebelum pengambilan darah pasien diminta persetujuannya dengan bukti paraf dan atau menuliskan nomor telepon pada lembar bukti layanan pemeriksaan poliklinik. f. Pasien diperbolehkan kanpulang, kecuali untuk pemeriksaan Glukosa darah 2 jam Post Prandial & pemeriksaan cito ditunggu dalam waktu dua (2) jam.
2. Pasien cara bayar Jaminan lain (Jaminan kantor/Jamkesda/Asuransi). : a. Permintaan pemeriksaan laboratorium oleh dokter di IRJ dengan mengetik order pemeriksaan laboratorium di aplikasi Transmedic secara lengkap. b. Pendaftaran di Tempat Pendaftaran Pasien (TPP) Rawat Jalan dengan membawa semua berkas persyaratan beserta bukti layanan pemeriksaan poliklinik (2 rangkap). c. Pasien mengambil nomor antrian "B" pasien di Gedung Laboratorium. d. Pasien menyerahkan bukti pendaftaran rawat jalan kepada petugas pendaftaran laboratorium. e. Penerimaan order dari poliklinik asal yang sudah diinput pada sistem aplikasi Transmedic dan pencetakan bukti layanan, lembar kerja dan barcode berdasarkan sistem informasi rumah sakit. f. Pengambilan sampel di laboratorium berdasarkan nomor urut laboratorium dengan membawa bukti pendaftaran rawat jalan, bukti layanan laboratorium, lembar kerja, dan barcode. Pasien dengan kursi roda atau brankar diberikan prioritas. Sebelum pengambilan darah pasien diminta persetujuannya dengan bukti paraf dan atau menuliskan nomor telepon pada lembar bukti layanan pemeriksaan poliklinik. g. Pasien

## Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

[www.rs-fatmawati.go.id](http://www.rs-fatmawati.go.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

### Waktu Penyelesaian Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

0

#### 1. Pasien Rawat Jalan

##### a. Pendaftaran

Hari : Senin s/d Kamis

Waktu : pukul 07.30 WIB s/d 12.00 WIB

Hari : Jumat

Waktu : pukul 07.30 WIB s/d 11.00 WIB

b. Pengambilan sampel darah pukul 07.30 WIB hingga selesai

#### 2. Pasien Rawat Inap dan IGD

Hari : Senin s/d Minggu

Waktu : 24 Jam

#### 3. Pasien Griya Husada

Hari : Senin s/d Jumat

Waktu : pukul 08.00 WIB s/d pukul 19.00 WIB

Hari : Sabtu

Waktu : pukul 08.00 WIB s/d pukul 14.00 WIB

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

[www.rs-fatmawati.go.id](http://www.rs-fatmawati.go.id)

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Tidak dipungut biaya Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

1. Pasien BPJS Kesehatan /JKN

- Sesuai dengan hak kepesertaan dijamin BPJS Kesehatan sesuai tarif yang berlaku.

2. Pasien Tunai sesuaitarif yang berlaku.

3. Pasien Asuransi sesuai tarif yang berlaku.

### Produk Pelayanan

1. Patologi Anatomi, Patologi Klinik, Mikrobiologi Klinik

### Pengaduan Layanan

1. Website : <https://rsupfatmawati.id/> memilih Survei Kepuasan dan Keluhan Pelanggan

2. Whatsapp : 081219934999

3. Email : [humas@fatmawathospital.com](mailto:humas@fatmawathospital.com)

4. Media Sosial : @rs\_fatmawati

5. Ruang Pengaduan : Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Eksekutif Griya Husada, Gedung Induk Lantai 1