



Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

www.rs-fatmawati.go.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Instalasi Radiologi Terpadu

Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

No. SK : HK.01.07/VIII.4/1596/2022

Persyaratan

1. Pasien Umum : Kartu identitas (KTP/SIM/Passport), Permintaan pemeriksaan radiologi
2. Pasien jaminan perusahaan : Kartu identitas (KTP/SIM/Passport), Surat pengantar jaminan dari perusahaan
3. Pasien jaminan asuransi : Bukti pendaftaran Instalasi Rawat Jalan, Kartu asuransi , Surat Jaminan Pelayanan radiologi
4. Pasien IKS / Rujukan Parsial : Kartu identitas (KTP) atau KK bagi belum memiliki KTP, Surat jaminan partial dari RS Asal, Formulir permohonan pemeriksaan radiologi , Formulir registrasi pasien baru, Formulir keterangan dalam perawatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

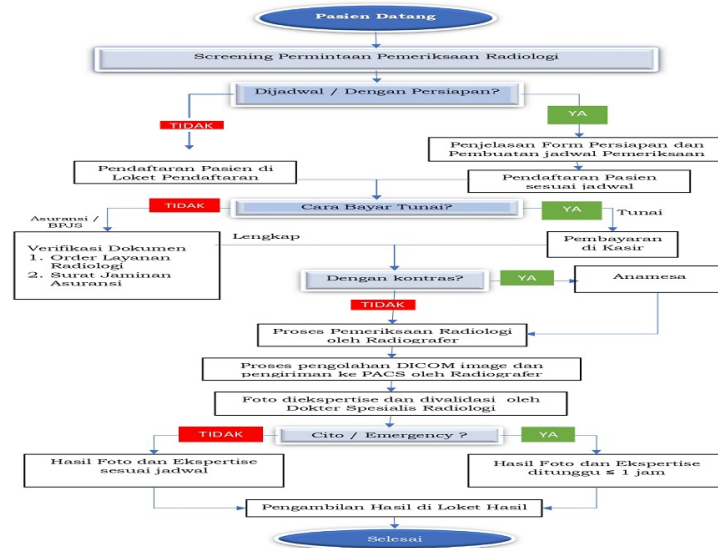
Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

www.rs-fatmawati.go.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

ALUR ADMINISTRASI PELAYANAN RADIOLOGI



1. Pasien cara bayar Tunai : Pemeriksaan radiologi tanpa persiapan a. Pasien datang ke Instalasi Radiologi membawa surat Pengantar Pemeriksaan Radiologi dari Fasilitas Kesehatan (Klinik, Rumah Sakit) b. Petugas radiologi memberikan nomer antrian kepada pasien sesuai dengan jenis layanan radiologi yang akan dilakukan c. Pasien dipersilahkan menunggu di ruang tunggu pasien sesuai ruang pemeriksaan d. Penginputan data pasien (nama lengkap, tanggal lahir, nomor Rekam Medik, jenis kelamin, alamat), keterangan klinis, nama dokter pengirim, cara bayar dan jenis pemeriksaan di computer, memverifikasi permintaan pemeriksaan, mencetak bukti layanan, mencetak label identifikasi pasien sesuai dengan permintaan pemeriksaan e. Pembayaran dan pencetakan kuitansi dilakukan oleh kasir Mandiri. f. Petugas radiologi memanggil pasien sesuai nomer antrian pasien tunai g. Radiografer melakukan pemeriksaan radiologi sesuai dengan permintaan dokter h. Radiografer memberikan tiket pengambilan hasil untuk mengambil hasil pemeriksaan radiologi kepada pasien i. Radiografer mengirim hasil radiografi ke PACS dan diekspertise oleh dokter spesialis radiologi melalui SIMRS j. Hasil radiologi yang telah selesai di ekspertise di finalkan dan dikirim ke SIMRS k. Hasil radiologi diberikan di loket pengambilan hasil dan siap diambil oleh pasien Pemeriksaan radiologi dengan persiapan dan penjadwalan : a. Petugas penjadwalan melakukan verifikasi jenis persiapan yang harus dilakukan sesuai dengan permintaan pemeriksaan b. Petugas penjadwalan memanggil pasien sesuai dengan nomer antrian c. Petugas memberikan edukasi tentang tata cara pemeriksaan dan langkah persiapan yang harus dilakukan sebelum pemeriksaan d. Petugas penjadwalan menuliskan jadwal di surat pengantar pemeriksaan di buku registrasi penjadwalan dan form jadwal pemeriksaan e. Pasien yang telah mendapatkan jadwal pemeriksaan radiologi diinstruksikan untuk datang kembali ke instalasi radiologi di waktu yang telah dijadwalkan untuk melakukan pendaftaran dengan membawa surat permintaan yang telah tertera jadwal pemeriksaan f. Pada hari pelaksanaan pemeriksaan Petugas melakukan Penginputan data pasien (nama lengkap, tanggal lahir, nomor Rekam Medik, jenis kelamin, alamat), keterangan klinis, nama dokter pengirim, cara bayar dan jenis



Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

www.rs-fatmawati.go.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Waktu Penyelesaian Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

0

1. Pasien Rawat Jalan

2. Pasien Griya Husada

a. Hari : Senin s/d Jumat

Waktu : 08.00 WIB s/d 14.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS Kesehatan /JKN

- Sesuai dengan hak kepersertaan dijamin BPJS Kesehatan sesuai tarif yang berlaku.

2. Pasien Tunai sesuai tarif yang berlaku.

3. Pasien Asuransi sesuai tarif yang berlaku.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Radiologi Konvensional, Dental , Panoramic, Mamografi, BMD), Pelayanan Pemeriksaan Kontras Flouroscopy, Pelayanan Pemeriksaan USG, Pelayanan Pemeriksaan CT Scan, Pelayanan Pemeriksaan MRI

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati



Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah
Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

www.rs-fatmawati.go.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

1. Website : <https://rsupfatmawati.id/> memilih Survei Kepuasan dan Keluhan Pelanggan
2. Whatsapp : 081219934999
3. Email : humas@fatmawatlhospital.com
4. Media Sosial : @rs_fatmawati
5. Ruang Pengaduan : Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Eksekutif Griya Husada, Gedung Induk Lantai 1