



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl.ZA Pagar Alam 34699 085278583286

Pemerintah Kab. Mesuji / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan Pasien IGD di RSUD RBC Kabupaten Mesuji

No. SK : KP.00/91/RSUD.RBC/MSJ/2023

Persyaratan

1. Identitas Pasien
2. Kartu berobat jika sudah pernah berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl.ZA Pagar Alam 34699 085278583286

Pemerintah Kab. Mesuji / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Pasien datang ke IGD dan diterima oleh petugas
2. Dilakukan anamesa singkat oleh perawat/dokter
3. Anamnesis dan pemeriksaan singkat oleh paramedik/dokter
4. Pasien dibedakan berdasarkan warna : - label hijau : pasien tidak gawat dan tidak darurat - label kuning : pasien yang kegawat daruratan masieh tidak urgent - label merah : pasien gawat darurat mengancam nyawa
5. pasien mendapatkan prioritas pelayanan dengan urutan warna merah, kuning,, hijau
6. Pasien waktu jam kerja Poli pasien dengan perioritas hijau (tidak gawat , tidak darurat) dikirimke unit rawat jalan.
7. keluarga pasien/pengantar pasien melakukan pendaftaran
8. Perawat dan dokter melakukan pemeriksaan /anamnesa
9. Pasien dapat rawat jalan jika hasil pemeriksaan dokter : - Dokter jaga IGD memberikan penjelasan kepada pasien dan keluarga bahwa pasien boleh pulang, perawatan pasien dirumah dan rencana tidak lanjut - Dokter memberikan resep obat - Keluarga mengambil obat di apotik - Keluarga menyelesaikan administrasi di kasir - Keluarga menunjukkan bukti penyelesaian admistrasi kepada petugas igd - pasien pulang.
10. Pasien dirawat inap jika hasil pemeriksaan dokter - dokter jaga igd memberikan penjelasan kepada pasien dan keluarga bahwa pasien harus dirawat inap. - jika keluarga/pasien tidak menyetujui untuk dirawat , keluarga/ pasien melakukan informed consent (tanda tangan penolakan rawat inap) - jika keluarga/ pasien menyetujui untuk dirawat, keluarga/pasien melakukan pendaftaran rawat inap dipendaftaran. - perawat dan dokter melkukan tindakan sesuai prosedur dan indikasi - dokter jaga igd melaporkan kondisi pasien ke dokter spesialis - jika semua advice dokter spesialis sudah dilakukan, petugas igd memesan kamar sesuai kebutuhan pasien
11. petugas dan dibantu keluarga mengantar pasien kruangan rawat inap untuk pasien rawat inap

Waktu Penyelesaian

0

Triage : □ 1 menit

Anamesa : □ 5 menit

Tindakan Tergantung kondisi



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl.ZA Pagar Alam 34699 085278583286

Pemerintah Kab. Mesuji / Rumah Sakit Umum Daerah

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perbup No II Tahun 2021 tentang tarif pelayanan RSUD RBC Mesuji

Produk Pelayanan

1. Pelayanan dalam bentuk jasa

Pengaduan Layanan

Email : rsud.rbcmesuji@gmail.com

<http://bit.ly/SURVAI> KEPUASAN PELANGGAN RSUD RBC

Call center : 082278583266

Kritik saran : 082185533382