

## Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

## Pelayanan Pengaduan Masyarakat dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK : 400.7/ 380 / 406.010.03.001 / 2024

### Persyaratan

1. Pengaduan pelayanan melalui surat, kontak saran, telepon, email, SMS dan media social puskesmas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran (setiap hari sabtu), telepon, sms, wa, medsos (fb, IG, Tiktok) puskesmas setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register.
3. Petugas melaporkan aduan yang masuk ke ketua tim mutu untuk selanjutnya diteruskan pada unit terkait untuk mendapatkan pemecahan masalah.
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui google form online, wa, sms, telepon, media social (fb, IG, Tiktok) puskesmas atau papan informasi dicatat di dalam buku register.
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman dan media social puskesmas.

### Waktu Penyelesaian

0

Maksimal pengaduan satu bulan tergantung berat atauringan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

BPJS : Gratis

Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Trenggalek Nomor 8 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

## Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat / Puskesmas Pule

### Pengaduan Layanan

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. Ulasan Google Maps dan media social (fb, IG, Tiktok) Puskesmas Pule
  - b. SMS, telepon dan Whatsapp : 082331800794
  - c. Email : pule\_pkm@yahoo.co.id
  - d. Secara tertulis melalui surat formulir pengaduan masyarakat di kotak pengaduan
  - e. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
  - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
  - b. Papan pengumuman
  - c. Secara langsung