



Dinas Sosial

Kasongan 74411 081352927770

<https://dinsos.katingankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Katingan / Dinas Sosial

Standar Pelayanan Pengaduan Kerusakan dan Kehilangan KKS Bantuan Sosial

No. SK : 400.9/503/DINSOS/VI/2024

Persyaratan

1. Fotocopy KTP dan KK
2. Buku Rekening Tabungan dan KKS
3. Surat Keterangan dari Kepolisian (jika KKS hilang)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. KPM datang membawa berkas pengajuan pengaduan
2. Petugas meneliti kelengkapan berkas
3. Setelah kelengkapan berkas benar, petugas memberikan masukan atau solusi pengaduan untuk kemudian dapat diberikan arahan/instruksi agar dapat ditindaklanjuti ke tahap selanjutnya

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Kerusakan dan Kehilangan KKS Bantuan Sosial

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Kasongan 74411 081352927770

<https://dinsos.katingankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Katingan / Dinas Sosial

- Pengaduan Langsung
- Website : <https://dinsos.katingankab.go.id>
- Email : dinassosialkatingan@gmail.com
- Telepon : 082251007378 (Melinawati, SE)
- SMS Pengaduan : 082251007378 (Melinawati, SE)