



## Puskesmas Kecupak

Jalan Lae Une 22272 081262005775

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kecupak

# Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak/Keluarga Berencana

No. SK : 243/1215.202.06/II/2024

## Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. Pasien setuju melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Perda

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Perawat/bidan memanggil pasien sesuai nomor antrian
2. Perawat/bidan mencocokkan identitas pasien di rekam medis
3. Apabila tidak cocok perawat/bidan mengkonfirmasi data ke ruang pendaftaran
4. Apabila cocok Perawat/bidan melanjutkan ke pengkajian awal klinis
5. Dokter melakukan anamnesa penyakit
6. Dokter menanyakan keluhan utama
7. Dokter menanyakan keluhan tambahan
8. Dokter menanyakan riwayat penyakit terdahulu
9. Dokter menanyakan riwayat penyakit dalam keluarga
10. Dokter menanyakan lamanya sakit
11. Dokter menanyakan pengobatan yang sudah didapat
12. Dokter memberitahukan akan dilakukan pemeriksaan fisik
13. Dokter menjelaskan maksud pemeriksaan fisik
14. Dokter melakukan pemeriksaan fisik meliputi inspeksi, palpasi, perkusi dan auskultasi.
15. Dokter memberitahukan kepada pasien hasil pemeriksaan.
16. Dokter memberitahukan kepada pasien bila diperlukan pemeriksaan penunjang.
17. Jika terjadi pengulangan yang tidak perlu pada pemeriksaan penunjang maka perawat/bidan yang mendampingi dokter wajib mengingatkan dokter
18. Dokter menulis rujukan internal/eksternal bila diperlukan
19. Dokter mencatat hasil anamnesa dan pemeriksaan fisik pasien ke dalam rekam medis
20. Dokter dan perawat/bidan melibatkan pasien dalam rencana penyusunan layanan medis.



## Puskesmas Kecupak

Jalan Lae Une 22272 081262005775

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kecupak

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu pelayanan di ruang KIA : 8-10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Retribusi pelayanan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pakpak Bharat Nomor : 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
2. Pasien BPJS : Gratis Sesuai Permenkes No 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang hasil pemeriksaan, Mendapatkan tindakan/penunjang yang diperlukan, Mendapatkan resep obat oleh bidan/dokter sesuai diagnosis, Mendapatkan Surat Keterangan Dokter apabila diperlukan, Mendapatkan rujukan apabila diperlukan.

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Kecupak

Jalan Lae Une 22272 081262005775

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kecupak

1. Secara langsung ke UPT Puskesmas Kecupak Jl. Lae Une Desa Kecupak I, Kec.Pergetteng Getteng Sengkut
2. Kotak Saran
3. Facebook : Puskesmas Kecupak
4. Email: [densmolar.pggs@gmail.com](mailto:densmolar.pggs@gmail.com)