



Standar Pelayanan Pasien Poliklinik Rawat Jalan di RSUD RBC Kabupaten Mesuji

No. SK : KP.00/91/RSUD.RBC/MSJ/2023

Persyaratan

1. List Pasien
2. Tensimeter
3. Thermogun
4. Timbangan Berat Badan
5. Pengukuran Tinggi Badan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. List pasien datang kemeja petugas poli daeri bagian pendaftaran.
2. Pasien dipanggil berdasarkan list sesuai nomor urut.
3. Petugas menerima pasien dan memberikan senyum, salam , dan sapa.
4. Petugas melakukan pengisian data di list pasien.
5. Petugas Melakukan pemeriksaan tensi meter, nadi, suhu dan RR pasien
6. Petugas melakukan pengukuran tinggi dan berat badan pasien
7. Petugas di masing -masing poli melakukan pengajian kepada pasien.
8. Petugas Membawa pasien beserta list ke dokter DPJP untuk dilakukan pemeriksaan.
9. Petugas mengarahkan pasien keruang pemeriksaan penunjang apabila di perlukan (laboratorium, Radiologi)
10. Petugas mengantarkan pasien apabila pasien butuh tindakan perawatan lanjutan (IGD)
11. Petugas menyerahkan dan mengarahkan pasien untuk pengambilan obat (Apotik) dan penyelesain administrasi (kasir)

Waktu Penyelesaian

0

□ 15 menit



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl.ZA Pagar Alam 34699 085278583286

Pemerintah Kab. Mesuji / Rumah Sakit Umum Daerah

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perbup No II Tahun 2021 tentang tarif pelayanan RSUD RBC Mesuji

Produk Pelayanan

1. Resep, Surat KONTROL, Surat Rujukan Balik, Surat Rujukan Luar, Surat Rujukan untuk perawatan

Pengaduan Layanan

Email : rsud.rbcmesuji@gmail.com

<http://bit.ly/SURVAI> KEPUASAN PELANGGAN RSUD RBC

Call center : 082278583266

Kritik saran : 082185533382