



Dinas Sosial

Kasongan 74411 081352927770

<https://dinsos.katingankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Katingan / Dinas Sosial

Standar Pelayanan Pengaduan Bansos PKH (Program Keluarga Harapan) Kabupaten Katingan

No. SK : 400.9/503/DINSOS/VI/2024

Persyaratan

1. Surat Kuasa/Surat Pengantar dari Kelurahan/Desa
2. Fotocopy data dukung : Kartu Keluarga, KTP, Buku Tabungan dan Kartu KKS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang membawa berkas dan menyampaikan keluhan/masalah
2. Petugas memverifikasi kelengkapan berkas
3. Wawancara dengan KPM
4. Pencatatan
5. Petugas mengecek data KPM PKH dan melakukan penyandingan data
6. Pelaporan

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Bansos PKH

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Kasongan 74411 081352927770

<https://dinsos.katingankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Katingan / Dinas Sosial

- Pelayanan Tatap Muka di Ruangan Bidang Linjamsos
- Jl. Ahmad Yani, Komplek Perkantoran Kereng Humbang Kode Pos 74412
- Website : <https://dinsos.katingankab.go.id>
- Email : dinassosialkatingan@gmail.com
- Telepon : 0857-8743-6528 (Triana Asilina)