

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

Pelayanan Informasi

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK : 400.7/ 380 / 406.010.03.001 / 2024

Persyaratan

1. Pengguna Layanan
2. Masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima Pengguna Layanan / Masyarakat yang datang dengan ramah, senyum dan sopan
2. Sampaikan "Selamat pagi/siang"
3. Petugas menanyakan kepada Pengguna Layanan / Masyarakat "Ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
4. Petugas memberikan informasi yang dibutuhkan oleh Pengguna Layanan / Masyarakat
5. Petugas menawarkan bantuan kembali "Apakah masih ada bisa kami bantu Bapak/Ibu?"
6. Jika tidak, petugas menyampaikan salam penutup "Selamat pagi/siang/sore/malam"

Waktu Penyelesaian

0
10 Menit / sesuai kebutuhan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi kepada Pengguna Layanan dan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Puskesmas Pule

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362

082331800794

<https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

1. Pengguna / pasien menyampaikan pengaduan melalui media
 - a. SMS, telp, WA : 082331800794
 - b. Medsos Puskesmas : FB,IG, tiktok
 - c. Email : pule_pkm@yahoo.co.id
 - d. Secara tertulis melalui
 - Surat formulir pengaduan masyarakat
 - Kotak pengaduan
 - e. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua aduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Aduan yang tidak terselesaikan ditindaklanjuti dalam rapat RTM
5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui :
 - a. SMS/telp / WA /email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan pengumuman
 - c. Secara langsung