



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Anggrek I No.24, Bulakan Balai Kandi 26225 075294522

<https://lh.payakumbuhkota.go.id/>

Pemerintah Kota Payakumbuh / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan tertulis (tidak langsung) disampaikan ke Dinas Lingkungan Hidup Kota Payakumbuh
2. Pengaduan lisan (langsung) dari masyarakat ke Dinas Lingkungan Hidup Kota Payakumbuh
3. Pengaduan secara online melalui Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat-Sistem Pengintegrasian Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (LAPOR_SP4N)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan langsung (lisan) dan tidak langsung (tertulis) yang diterima dari masyarakat di registrasi dan disampaikan kepada pimpinan
2. Pimpinan akan memberikan disposisi kepada masing-masing Kepala Bidang untuk memverifikasi terkait pengaduan pelayanan publik pada masing-masing bawahan
3. Kepala Bidang akan menindaklanjuti dengan memberikan rekomendasi terkait pengaduan pelayanan publik yang disampaikan kepada petugas pelayanan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi penyelesaian pengaduan pelayanan publik

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Dinas Lingkungan Hidup