



Dinas Perumahan, Permukiman, Cipta Karya dan Tata Ruang

JL RAYA AHMAD YANI 04 SIDOARJO 61215 0318960982

p2cktr.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Perumahan, Permukiman, Cipta Karya dan
Tata Ruang

Penyedotan dan pengelolaan air limbah domestik

No. SK : 000.8.3.2/274/438.5.4/2024

Persyaratan

1. Identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/ institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/ badan publik lainnya
2. Mencantumkan alamat rumah yang akan dilakukan penyedotan
3. Nomor kontak yang dapat dihubungi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

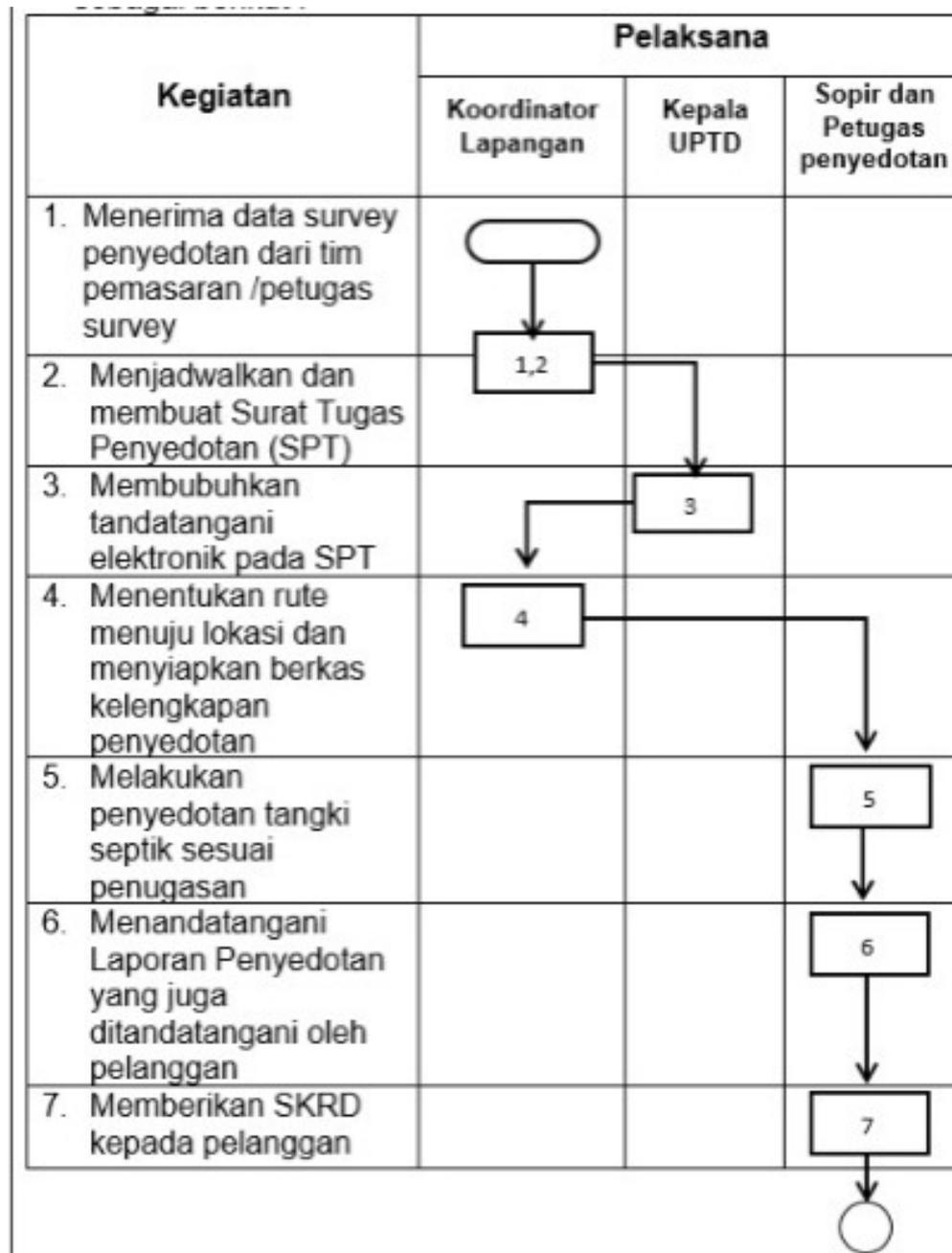


Dinas Perumahan, Permukiman, Cipta Karya dan Tata Ruang

JL RAYA AHMAD YANI 04 SIDOARJO 61215 0318960982

p2cktr.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Perumahan, Permukiman, Cipta Karya dan Tata Ruang



1. Menerima data survey penyedotan dari tim pemasaran /petugas survey
2. Menjadwalkan dan membuat Surat Tugas Penyedotan (SPT)
3. Menentukan rute menuju lokasi dan menyiapkan berkas kelengkapan penyedotan
4. Melakukan penyedotan tangki septik sesuai penugasan
5. Menandatangani Laporan Penyedotan yang juga ditandatangani oleh pelanggan
6. Memberikan SKRD kepada pelanggan
7. Memberikan SSRD jika pelanggan membayar tunai atau STRD jika pelanggan menunda pembayaran
8. Membawa lumpur tinja ke IPLT dan membuangnya ke Bak SSC sesuai petunjuk
9. Menandatangani Laporan Penyedotan



Dinas Perumahan, Permukiman, Cipta Karya dan Tata Ruang

JL RAYA AHMAD YANI 04 SIDOARJO 61215 0318960982

p2cktr.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Perumahan, Permukiman, Cipta Karya dan
Tata Ruang

Waktu Penyelesaian

2 Jam

maksimal 2 (dua) jam sejak permohonan penyedotan diterima.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

No	Jenis Kegiatan Penghasil Limbah Besar	Tarif (Rp.)	Ket
1	Sosial	250.000,-/TS	Maks. 2 m ³
2	Rumah Tangga	300.000,-/TS	Maks. 2 m ³
3	Komersial dan Industri	750.000,-/truk	Maks. 4 m ³
4	IPAL Kawasan	550.000,-/truk	Maks. 4 m ³

Produk Pelayanan

1. Penyedotan dan Pengolahan Air Limbah Domestik

Pengaduan Layanan



Dinas Perumahan, Permukiman, Cipta Karya dan Tata Ruang

JL RAYA AHMAD YANI 04 SIDOARJO 61215 0318960982

p2cktr.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Perumahan, Permukiman, Cipta Karya dan
Tata Ruang

Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

- a. telepon : 031-8960982
- b. email : disperkim@sidoarjokab.go.id
- c. website : p2cktr.sidoarjokab.go.id
- d. facebook : Dinas Ppcktr Kabupaten Sidoarjo
- e. instagram : @dinasp2cktr.sidoarjo
- f. kanal pengaduan SP4N-LAPOR www.lapor.go.id
- g. Call Center 112 Sidoarjo