



## RSAU dr Esnawan Antariksa

Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

## Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam

RSAU dr Esnawan Antariksa

No. SK :

### Persyaratan

## RSAU dr Esnawan Antariksa

Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>



Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

1. KTA, RSAU dr Esnawan Antariksa
2. Kartu BPJS,
3. Surat Eligibilitas Peserta
4. Setiap pasien membawa rujukan atau surat diagnosis klinis dan instruksi dari dokter penanggungjawab pelayanan
5. Setiap pasien membawa kartu berobat RSAU dr. Esnawan Antariksa
6. Persyaratan pelayanan tersebut dilengkapi dan dibawa oleh pasien/keluarga pasien saat diawal melakukan registrasi/pendaftaran
7. Kartu BPJS,
8. Surat Eligibilitas Peserta
9. Setiap pasien membawa rujukan atau surat diagnosis klinis dan instruksi dari dokter penanggungjawab pelayanan
10. Setiap pasien membawa kartu berobat RSAU dr. Esnawan Antariksa
11. Persyaratan pelayanan tersebut dilengkapi dan dibawa oleh pasien/keluarga pasien saat diawal melakukan registrasi/pendaftaran
12. KTP
13. Kartu Asuransi yang telah bekerjasama dengan RSAU dr. Esnawan Antariksa, Surat Klaim Asuransi yang menjadi instansi penanggungjawab
14. Setiap pasien membawa rujukan atau surat diagnosis klinis dan instruksi dari dokter penanggungjawab pelayanan
15. Setiap pasien membawa kartu berobat RSAU dr. Esnawan Antariksa
16. Persyaratan pelayanan tersebut dilengkapi dan dibawa oleh pasien/keluarga pasien saat diawal melakukan registrasi/pendaftaran
17. KTP,
18. Bukti administrasi biaya
19. Setiap pasien membawa rujukan atau surat diagnosis klinis dan instruksi dari dokter penanggungjawab pelayanan
20. Setiap pasien membawa kartu berobat RSAU dr. Esnawan Antariksa
21. Persyaratan pelayanan tersebut dilengkapi dan dibawa oleh pasien/keluarga pasien saat diawal melakukan registrasi/pendaftaran

## RSAU dr Esnawan Antariksa

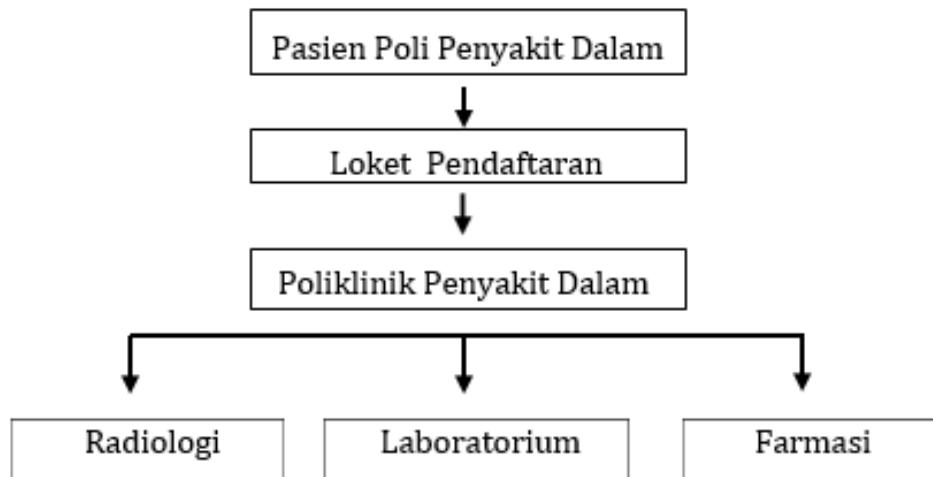
Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### Alur Pelaksanaan Pelayanan Poli Penyakit Dalam :



1. Pasien membawa persyaratan lengkap sesuai dengan status pasien.
2. Pasien mendaftarkan pelayanan di loket pendaftaran Poli Terpadu.
3. Pasien menyerahkan kelengkapan berkas kepada petugas loket pendaftaran dan diberikan nomor antrian oleh petugas loket pendaftaran.
4. Pasien menunggu pelaksanaan pelayanan Poli Terpadu

#### Waktu Penyelesaian

- 0
1. Hari Senin s.d. Jumat.
  2. Pelaksanaan Pelayanan Poli Penyakit Dalam Jam 07.00 sd 14.00.
  3. Lama Waktu Pelayanan 8 - 10 menit per pasien.

#### Biaya / Tarif

## RSAU dr Esnawan Antariksa



Jl. Merpati Lanud Halim Perdanakusuma No.2, RT.5/RW.11, Halim Perdanakusuma, Kec. Makasar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13610 13610 02180882817

<https://rsauesnawan.com/>

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara /

Tidak dipungut biaya  
RSAU dr Esnawan Antariksa

Sesuai dengan Keputusan Ka RSAU dr. Esnawan Antariksa Nomor Kep/178/XII/2020 tanggal 21 Desember 2020 tentang tarif layanan Badan Layanan Umum (BLU) RSAU dr. Esnawan Antariksa Kementerian Pertahanan, adalah sebagai berikut :

NO JENIS LAYANAN	TARIF
1 BPJS	Rp. 200.000
2 Ansuransi, Swasta/Umum	Rp. 200.000

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter Spesialis Penyakit Dalam

### Pengaduan Layanan

Pengaduan terhadap layanan dapat disampaikan melalui :

1. Petugas Pengaduan.
2. Kotak pengaduan, saran & masukan di bagian Humas.
3. SMS : 081384826495.
4. Telepon : 021-80882817.
5. Email : [humas.rsauantariksa@gmail.com](mailto:humas.rsauantariksa@gmail.com)
6. Website : [rsauantariksa@yahoo.com](mailto:rsauantariksa@yahoo.com)
7. Instagram : @rsauesnawan
8. Media Sosial : RSAU dr. Esnawan Antariksa.