



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tongkol No.12, Pancuran Gerobak, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22524
063121799

<http://www.disdukcapil.sibolgakota.go.id>

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pencatatan Anak yang lahir dari perkawinan campuran atau Anak Berkewarganegaraan Ganda (ABG)

No. SK : 470/414.a/2022

Persyaratan

1. a. Mengisi formulir F-2.01 atau F-2.02
2. b. Fotokopi surat bukti penyerahan dokumen kewarganegaraan dari keimigrasian
3. c. Asli kutipan akta kelahiran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Membawa permohonan dengan persyaratan yang lengkap
2. 2. Permohonan dimasukkan ke dalam 1 (satu) map
3. 3. Mengambil nomor antrean di mesin antrean elektronik
4. 4. Menunggu panggilan sesuai dengan nomor antrean
5. 5. Menyerahkan berkas, permohonan Surat Keterangan Lahir dari Perkawinan Campuran kepada petugas pelayanan Administrasi Kependudukan
6. 6. Petugas melakukan verifikasi data dan mencetak Surat Keterangan Lahir dari Perkawinan Campuran dan dokumen adminduk lainnya
7. 7. Petugas menyerahkan Surat Keterangan Lahir dari Perkawinan Campuran dan dokumen adminduk lainnya kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu dalam proses berkas diterima s/d Pencatatan Anak yang lahir dari perkawinan campuran atau Anak Berkewarganegaraan Ganda (ABG) maksimal 1 (satu) hari kerja sejak diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar. Pencatatan Anak yang lahir dari perkawinan campuran atau Anak Berkewarganegaraan Ganda (ABG) tidak dapat diproses apabila tidak dilaksanakan sesuai SOP.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tongkol No.12, Pancuran Gerobak, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22524

063121799

<http://www.disdukcapil.sibolgakota.go.id>

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Lahir dari Perkawinan Campuran

Pengaduan Layanan

Pengaduan dan saran dapat disampaikan melalui :

- a. Kotak Saran;
- b. Website : Dinasdukcapilsibolga.go.id
- c. Facebook : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sibolga;
- d. Telepon : (0631) 21799, WA 081260649270
- e. Email : Dukcapilsibolga@gmail.com
- f. Survey Kepuasan Masyarakat

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

- a. Cek di tempat
- b. Koordinasi internal
- c. Koordinasi eksternal
- d. Tindak lanjut dan solusi permasalahan