



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tongkol No.12, Pancuran Gerobak, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22524

063121799

<http://www.disdukcapil.sibolgakota.go.id>

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pencatatan Perubahan Status Kewarganegaraan WNI menjadi WNA

No. SK : 470/414.a/2022

## Persyaratan

1. a. Petikan keputusan presiden atau keputusan menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang hukum tentang perubahan status
2. b. Kutipan akta pencatatan sipil
3. c. KK dan KTP-el
4. d. Dokumen perjalanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Membawa permohonan dengan persyaratan yang lengkap
2. 2. Permohonan dimasukkan ke dalam 1 (satu) map
3. 3. Mengambil nomor antrean di mesin antrean elektronik
4. 4. Menunggu panggilan sesuai dengan nomor antrean
5. 5. Menyerahkan berkas, permohonan Surat Keterangan Perubahan dari WNI menjadi WNA kepada petugas pelayanan Administrasi Kependudukan
6. 6. Petugas melakukan verifikasi data dan mencetak Surat Keterangan Perubahan dari WNI menjadi WNA dan dokumen adminduk lainnya
7. 7. Petugas menyerahkan Surat Keterangan Perubahan dari WNI menjadi WNA dan dokumen adminduk lainnya kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu dalam proses berkas diterima s/d Pencatatan Perubahan Status Kewarganegaraan WNI menjadi WNA maksimal 1 (satu) hari kerja sejak diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar. Pencatatan Perubahan Status Kewarganegaraan WNI menjadi WNA tidak dapat diproses apabila tidak dilaksanakan sesuai SOP.

## Biaya / Tarif



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tongkol No.12, Pancuran Gerobak, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22524  
063121799

<http://www.disdukcapil.sibolgakota.go.id>

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Perubahan Status Kewarganegaraan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dan saran dapat disampaikan melalui :

- a. Kotak Saran;
- b. Website : [Dinasdukcapilsibolga.go.id](http://Dinasdukcapilsibolga.go.id)
- c. Facebook : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sibolga;
- d. Telepon : (0631) 21799, WA 081260649270
- e. Email : [Dukcapilsibolga@gmail.com](mailto:Dukcapilsibolga@gmail.com)
- f. Survey Kepuasan Masyarakat

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

- a. Cek di tempat
- b. Koordinasi internal
- c. Koordinasi eksternal
- d. Tindak lanjut dan solusi permasalahan