



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tongkol No.12, Pancuran Gerobak, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22524

063121799

<http://www.disdukcapil.sibolgakota.go.id>

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan Kembali Akta Pencatatan Sipil karena hilang/rusak

No. SK : 470/414.a/2022

Persyaratan

1. Fotokopi KTP & KK
2. Asli Surat Kehilangan dari Kepolisian (bagi yang hilang)
3. Fotokopi Kutipan Akta (bagi yang hilang)
4. Asli Kutipan Akta (bagi yang rusak)
5. Surat Pernyataan Alasan Pembaharuan
6. Surat Kuasa Bermeterai jika diwakilkan dan Fotokopi KTP yang diberi Kuasa

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Membawa permohonan dengan persyaratan yang lengkap
2. Permohonan dimasukkan ke dalam 1 (satu) map
3. Mengambil nomor antrean di mesin antrean elektronik
4. Menunggu panggilan sesuai dengan nomor antrean
5. Menyerahkan berkas, permohonan Penerbitan Kembali Register Kutipan Akta Pencatatan Sipil (Duplikat) Karena Hilang Rusak kepada petugas pelayanan Administrasi Kependudukan
6. Petugas melakukan verifikasi data dan mencetak Penerbitan Kembali Register Kutipan Akta Pencatatan Sipil (Duplikat) Karena Hilang Rusak
7. Petugas menyerahkan Penerbitan Kembali Register Kutipan Akta Pencatatan Sipil (Duplikat) Karena Hilang Rusak kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu dalam proses berkas diterima s/d Penerbitan Kembali Akta Pencatatan Sipil karena hilang/rusak maksimal 1 (satu) hari kerja sejak diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar. Penerbitan Kembali Akta Pencatatan Sipil karena hilang/rusak tidak dapat diproses apabila tidak dilaksanakan sesuai SOP.



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tongkol No.12, Pancuran Gerobak, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22524

063121799

<http://www.disdukcapil.sibolgakota.go.id>

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kutipan Akta Pencatatan Sipil (Duplikat)

Pengaduan Layanan

Pengaduan dan saran dapat disampaikan melalui :

- a. Kotak Saran;
- b. Website : Dinasdukcapilsibolga.go.id
- c. Facebook : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sibolga;
- d. Telepon : (0631) 21799, WA 081260649270
- e. Email : Dukcapilsibolga@gmail.com
- f. Survey Kepuasan Masyarakat

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

- a. Cek di tempat
- b. Koordinasi internal
- c. Koordinasi eksternal
- d. Tindak lanjut dan solusi permasalahan