



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tongkol No.12, Pancuran Gerobak, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22524

063121799

<http://www.disdukcapil.sibolgakota.go.id>

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pencatatan Peristiwa Penting Lainnya Bagi Penduduk

No. SK : 470/414.a/2022

Persyaratan

1. a. Salinan penetapan pengadilan negeri tentang peristiwa penting lainnya
2. b. Kutipan akta pencatatan sipil
3. c. KK
4. d. KTP-el
5. e. Pencatatan peristiwa penting lainnya dilakukan dengan membuat catatan pinggir pada register akta kelahiran maupun pada kutipan akta kelahiran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Membawa permohonan dengan persyaratan yang lengkap
2. 2. Permohonan dimasukkan ke dalam 1 (satu) map
3. 3. Mengambil nomor antrean di mesin antrean elektronik
4. 4. Menunggu panggilan sesuai dengan nomor antrean
5. 5. Menyerahkan berkas, permohonan Pencatatan Peristiwa Penting Lainnya kepada petugas pelayanan Administrasi Kependudukan
6. 6. Petugas melakukan verifikasi data dan mencetak pencatatan Peristiwa Penting Lainnya
7. 7. Petugas menyerahkan Pencatatan Peristiwa Penting lainnya kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu dalam proses berkas diterima s/d penerbitan Pencatatan Peristiwa Penting Lainnya Bagi Penduduk maksimal 1 (satu) hari kerja sejak diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar. Pencatatan Peristiwa Penting Lainnya Bagi Penduduk tidak dapat diproses apabila tidak dilaksanakan sesuai SOP.

Biaya / Tarif



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tongkol No.12, Pancuran Gerobak, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22524

063121799

<http://www.disdukcapil.sibolgakota.go.id>

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Peristiwa Penting Lainnya

Pengaduan Layanan

Pengaduan dan saran dapat disampaikan melalui :

- a. Kotak Saran;
- b. Website : Dinasdukcapilsibolga.go.id
- c. Facebook : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sibolga;
- d. Telepon : (0631) 21799, WA 081260649270
- e. Email : Dukcapilsibolga@gmail.com
- f. Survey Kepuasan Masyarakat

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan