



## Puskesmas Kecupak

Jalan Lae Une 22272 081262005775

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kecupak

# Pelayanan Informasi dan Pengaduan

No. SK : 243/1215.202.06/II/2024

## Persyaratan

1. Seluruh Pasien/pengunjung UPT Puskesmas Kecupak
2. Membawa KTP/KK/BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / pengunjung menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan secara langsung ke petugas di meja informasi.
2. Pasien / pengunjung juga bisa menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan dengan cara menulis dan memasukkan ke kotak saran
3. Pasien / pengunjung menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan dengan cara SMS dan atau telepon ke nomor layanan pengaduan yang tertera di puskesmas
4. Pasien / pengunjung menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan dengan cara Menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan tersebut ke email puskesmas.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Waktu Tanggapan pengaduan paling lama 1x24 jam.

Waktu Penyelesaian Pelayanan Informasi Puskesmas yaitu 10 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan informasi, solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Kecupak

Jalan Lae Une 22272 081262005775

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kecupak

1. Secara langsung ke UPT Puskesmas Kecupak Jl. Lae Une Desa Kecupak I, Kec.Pergetteng Getteng Sengkut
2. Email: [densmolar.pggs@gmail.com](mailto:densmolar.pggs@gmail.com)
3. Facebook : Puskesmas Kecupak
4. Kotak Saran