

Pusat Data dan Informasi

Jalan RS Fatmawati No. 1 Pondok Labu Jakarta Selatan 12450 12450

Kementerian Pertahanan Republik Indonesia / Pusat Data dan Informasi



Standar Pelayanan Pusat Data Dan Informasi Kementerian Pertahanan

No. SK : B/21/I/2023

Persyaratan

1. Memohon layanan dengan cara datang secara langsung ataupun secara tidak langsung (cara terlampir di dokumen)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. 1. Permohonan pelayanan datang secara langsung ke alamat kantor Pusdatin Kemhan 2. Permohonan pelayanan tidak langsung melalui surat, telepon, email dan layanan pengaduan SISINFO

Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan dilakukan setelah menerima permintaan atau pengaduan secara langsung maupun tidak langsung dan waktu penyelesaian dimaksimalkan selesai dalam jangka waktu jam kerja Pusdatin Kemhan.



Pusat Data dan Informasi

Jalan RS Fatmawati No. 1 Pondok Labu Jakarta Selatan 12450 12450

Kementerian Pertahanan Republik Indonesia / Pusat Data dan Informasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Teknologi Informasi Pusdatin Kemhan

Pengaduan Layanan

1. Pengguna layanan mengirimkan permintaan atau pengaduan secara langsung atau tidak langsung
2. Pusdatin menerima permintaan atau pengaduan
3. Proses penanganan permintaan atau pengaduan layanan
4. Proses pengerjaan selesai dan pengguna layanan akan mendapatkan konfirmasi dari Pusdatin