



## Puskesmas Sibande

JL. SMK STTU JEHE SIBANDE 22271 081377492483

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sibande

# Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : NO 469/1215.202.02/SK/I/2023 TENTANG KEBIJAKAN PEL

## Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. Pasien yang gawat darurat atau KLL tanpa mendaftar langsung ke Ruang gawat daruratan
3. Pasien rujukan internal bila diperlukan tindakan
4. Pasien setuju melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Perda apa bila pasien umum

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien atau pengunjung menunggu panggilan dari petugas RGD apa bila melalui pendaftaran
2. Pasien atau pengunjung akan dilayani oleh dokter atau petugas medis yang bertugas.
3. Setelah selesai diperiksa Pasien atau pengunjung akan diberikan resep atau rujukan internal atau rujukan eksternal

## Waktu Penyelesaian

0

Waktu pelayanan di ruang tindakan dan gawat darurat adalah <5>dan 24 jam untuk pelayanan darurat

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Pakpak Bharat Nomor : 1 Tahun 2024 tentang Retribusi Daerah Pelayanan Kesehatan
2. Gratis untuk BPJS

## Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien terlayani sesuai keluhan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Sibande

JL. SMK STTU JEHE SIBANDE 22271 081377492483

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sibande

1. Kotak pengaduan
2. Email : puskesmassibande18@gmail.com
3. Whatsapp : +6281377492483
4. Meja informasi
5. Telepon : +6281377492483
6. Facebook : Puskesmas Sibande
7. Tiktok : pkmsibandego
8. Instagram : puskesmas\_sibande