



Puskesmas Sibande

JL. SMK STTU JEHE SIBANDE 22271 081377492483

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sibande

Pelayanan Informasi

No. SK :

Persyaratan

1. Seluruh Pasien/pengunjung UPT Puskesmas Sibande

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / pengunjung menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan dengan cara : 1. Langsung ke petugas di meja informasi
2. 2. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
3. 3. SMS dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera dipuskesmas
4. 4. Mengakses website puskesmas

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi

Pengaduan Layanan



Puskesmas Sibande

JL. SMK STTU JEHE SIBANDE 22271 081377492483

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sibande

1. Kotak pengaduan
2. Email : puskesmassibande18@gmail.com
3. Whatsapp : +6281377492483
4. Meja informasi
5. Telepon : +6281377492483
6. Facebook : Puskesmas Sibande
7. Tiktok : pkmsibandego
8. Instagram : puskesmas_sibande
9. Kuesioner kepuasan masyarakat
10. Media cetak seperti leaflet
11. Mini lokakarya lintas program dan minilokakarya lintas sektoral.