

Layanan Komunikasi Intra Pemerintah

No. SK : Kpts. 0016/Diskominfotik-INFRA-TIK/II/2024

Persyaratan

1. Surat Permohonan / tiket pengaduan melalui helpdesk.riau.go.id

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Client/User mengajukan surat permohonan pengelolaan jaringan intranet
2. Tim teknis menerima dan melakukan analisa terkait permohonan atau pengaduan
3. Tim teknis menindaklanjuti permohonan atau pengaduan dan menginformasikannya kepada client/user
4. Client/user melakukan testing, jika sudah berhasil permohonan/pengaduan dianggap selesai atau ditutup.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Komunikasi Intra Pemerintah

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan kepada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau Cq. Bidang Infrastruktur TIK (Jl. Diponegoro No.24A Pekanbaru, Riau)