

## Layanan Komunikasi Intra Pemerintah

No. SK : Kpts. 0016/Diskominfotik-INFRA-TIK/II/2024

### Persyaratan

1. Surat Permohonan / tiket pengaduan melalui helpdesk.riau.go.id

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Client/User mengajukan surat permohonan pengelolaan jaringan intranet
2. Tim teknis menerima dan melakukan analisa terkait permohonan atau pengaduan
3. Tim teknis menindaklanjuti permohonan atau pengaduan dan menginformasikannya kepada client/user
4. Client/user melakukan testing, jika sudah berhasil permohonan/pengaduan dianggap selesai atau ditutup.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Komunikasi Intra Pemerintah

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan kepada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau Cq. Bidang Infrastruktur TIK (Jl. Diponegoro No.24A Pekanbaru, Riau)