

Computer Security Insident Response Team (CSIRT)

No. SK :

Persyaratan

1. Aduan dari helpdesk.riau.go.id atau dari email csirt@riau.go.id
2. Form aduan insiden siber

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mengirimkan aduan melalui helpdesk.riau.go.id atau dari email csirt@riau.go.id beserta data dukung yang dibutuhkan;
2. Admin helpdesk.riau.go.id atau dari email csirt@riau.go.id melakukan disposisi kepada tim penanganan insiden;
3. Tim analisis insiden melakukan validasi insiden dan tingkat kritikalitasnya (triase insiden);
4. Tim koordinasi insiden melakukan koordinasi dengan internal/external;
5. Tim analisa insiden melakukan penanganan insiden dan/atau memberikan rekomendasi hasil penanganan;
6. Tim koordinasi insiden memberikan laporan hasil rekomendasi kepada kepala dinas dan meneruskan laporan kepada helpdesk; dan
7. Helpdesk meneruskan hasil rekomendasi kepada pemilik Sistem Elektronik (SE) terdampak

Waktu Penyelesaian

2 Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Penanganan Insiden

Pengaduan Layanan



Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik

Jl. Diponegoro No. 24A 28127 076145505

diskominfotik.riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik cq. Bidang Persandian atau dapat melalui kontak person yang telah diberikan.