



## UPTD Puskesmas Nangkaan

Jalan Brigpol Sudarlan No. 34 68215 0332431158

<https://pkm-nangkaan.bondowosokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Nangkaan

# Pelayanan Laboratorium

No. SK : 440/093/430.9.3.1/2024

## Persyaratan

1. Surat permintaan pemeriksaan laboratorium

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium
3. Petugas mencatat data pemeriksaan pasien di buku register
4. Pasien dipanggil sesuai nomor urut
5. Petugas melakukan pengambilan sampel dan penerimaan sampel
6. Pasien menunggu hasil pemeriksaan, untuk pasien tanpa jaminan diminta untuk melakukan pembayaran di kasir terlebih dahulu
7. Proses pemeriksaan laboratorium
8. Penyerahan hasil kepada pasien untuk konsultasi ke yang merujuk

## Waktu Penyelesaian



## UPTD Puskesmas Nangkaan

Jalan Brigpol Sudarlan No. 34 68215 0332431158

<https://pkm-nangkaan.bondowosokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Nangkaan

0

- Hematologi
  - Digital : 15 mnt
  - Manual : 30 mnt
- Urinalisa
  - Digital : 15 mnt
  - Manual : 30 mnt
- Tinja : 30 mnt
- Kimia klinik
  - Digital : 15 mnt
  - Manual : 60 mnt
- Mikrobiologi dan parasitologi : 1 – 1,5 jam
- Immunologi : 1 – 1,5 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Bondowoso No.1 tahun 2024 Tentang Tarif retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 4 Tahun 2017 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Hematologi, Urinalisa, tinja, kimia klinik, Mikrobiologi dan parasitologi, Immunologi

### Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Nangkaan

Jalan Brigpol Sudarlan No. 34 68215 0332431158

<https://pkm-nangkaan.bondowosokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Nangkaan

Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

- Telfon : (0332) 431158
- WA center : 085335971500
- Kotak Pengaduan
- Email: [pkmnangkaan@yahoo.com](mailto:pkmnangkaan@yahoo.com)
- Instagram : [pkm\\_nangkaan](#)

Petugas mencatat semua pengaduan Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui :

- Papan pengumuman
- SMS/Telp/WA/Email pengadu yang bersangkutan