



## UPTD Puskesmas Nangkaan

Jalan Brigpol Sudarlan No. 34 68215 0332431158

<https://pkm-nangkaan.bondowosokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Nangkaan

# Pelayanan Poli Gigi

No. SK : 440/093/430.9.3.1/2024

## Persyaratan

1. Tersedia Rekam Medis
2. Pasien Rujukan Internal

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut
2. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medik
3. Petugas melakukan anamnesis dan pengukuran tekanan darah
4. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai keluhan pasien
5. Pemeriksaan odotogram, riwayat penyakit dan kroscek identitas untuk pasien baru, untuk pasien lama dilanjutkan pemeriksaan sesuai keluhan
6. Petugas menentukan diagnose penyakit
7. Petugas menentukan terapi/tindak lanjut yang sesuai
8. Petugas melakukan tindakan jika memang diperlukan, atau pemberian resep untuk pasien premedikasi

## Waktu Penyelesaian

0

- Cabut gigi anak : 15 mnt
- Cabut gigi dewasa : 22 mnt
- Tumpatan sementara : 22
- Tumpatan tetap : 25 mnt
- Scaling : 25 mnt
- Rujukan : 10 mnt

## Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Nangkaan

Jalan Brigpol Sudarlan No. 34 68215 0332431158

<https://pkm-nangkaan.bondowosokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Nangkaan

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Bondowoso No.1 tahun 2024 Tentang Tarif retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas
2. Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 4 Tahun 2017 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi kesehatan gigi, pemeriksaan kesehatan gigi, tindakan tambal, cabut, scalling/pembersihan karang gigi, Rujukan

### Pengaduan Layanan

- Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media:
  - Telfon : (0332) 431158
  - WA center : 085335971500
  - Kotak Pengaduan
  - Email: pkmnangkaan@yahoo.com
  - Instagram : pkm\_nangkaan
- Petugas mencatat semua pengaduan
- Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
- Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui :
  - Papan pengumuman
  - SMS/Telp/WA/Email pengadu yang bersangkutan