



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Rijali No.30 Belakang Soya 97121 09113833525

disdukcapilambongo.id

Pemerintah Kota Ambon / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Rijali No.30 Belakang Soya 97121 09113833525

disdukcapilambongo.id

Pemerintah Kota Ambon / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Identitas Kependudukan Digital (IKD)

No. SK : 02 Tahun 2024

Persyaratan

1. Smartphone
2. Nomor Hp & Ema
3. KTP el Asli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Identitas Kependudukan Digital

Pengaduan Layanan

1. kotak saran dan pengaduan
2. SMS Pelayanan PEMKOT No.08114706999
3. kuisioner kepuasan pelayanan masyarakat
4. Sp4n-Lapor : www.lapor.go.id
5. email pengaduan : capil3567@gmail.com
6. akun sosial media (Facebook dan Instagram) :
disduk capil dan @disdukcapilambon
7. Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPP) : <https://sippn.menpan.go.id/>
8. No.HP Tim Penanganan Pengaduan
9. Omnichannel : <https://omnichannel.qiscus.com/>