



RSUD Provinsi Banten

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Cipocok Jaya, Serang – Banten Telp. (0254) 8490911

8491118 42121 02548490911

www.rsubanten.bantenprov.go.id

Pemerintah Provinsi Banten / RSUD Provinsi Banten

Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK : 188/0238/RSUB/VII/2023

Persyaratan

1. Umum a. Kartu Identitas / KTP / KK 2. Asuransi/SKTM a. Surat Keterangan Tidak Mampu b. Kartu Identitas / KTP / KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

5 Menit

- a. Jam buka pelayanan IGD 24 jam

Waktu tanggap pelayanan di IGD £5 menit dilayani setelah pasien datang (Emergency Respon Time)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien umum: Pergub No.27 Tahun 2018 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Provinsi Banten

- b. Pasien BPJS: INA CBG's

Pasien SKTM: disetarakan dengan INA CBG's

Produk Pelayanan

1. 1. Triase 2. Tindakan Gawat Darurat 3. Observasi/One day care 4. Pemeriksaan penunjang IGD 5. Persiapan rawat inap sesuai kondisi

Pengaduan Layanan

RSUD Provinsi Banten



Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Cipocok Jaya, Serang – Banten Telp. (0254) 8490911

8491118 42121 02548490911

www.rsubanten.bantenprov.go.id

Pemerintah Provinsi Banten / RSUD Provinsi Banten

- a. Ruang Pengaduan : Lanta 1 Gedung Rajawali RSUD Banten
- b. QR Code Pengaduan Layanan
- c. Nomor Pengaduan Telp/SMS/WA: (0254) 8490911/087778000122
- d. Instagram : rsud_banten
- e. Facebook: real rsud banten
- f. Email: rsudbanten_bantenprov.go.id

Google review