



## RSUD Provinsi Banten

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Cipocok Jaya, Serang – Banten Telp. (0254) 8490911

8491118 42121 02548490911

[www.rsubanten.bantenprov.go.id](http://www.rsubanten.bantenprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Banten / RSUD Provinsi Banten

# Standar Pelayanan Instalasi Bedah Sentral

No. SK : 188/0241/RSUB/VII/2023

## Persyaratan

1. 2. Telah mendapatkan persetujuan tindakan dokter anastesi dan penyakit dalam
2. 3. Informed consent pasien / keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

0

- a. Penundaan operasi efektif £2 hari

Dokter On Call 24 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien umum: Pergub No.27 Tahun 2018 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Provinsi Banten

- b. Pasien BPJS: INA CBG'S

Pasien SKTM: disetarakan dengan INA CBG's

## Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan sesuai kompetensi, berkualitas dan professional 2. Pelayanan bedah elektif 3. Pelayanan bedah cito 4. Pelayanan local anastesi

## Pengaduan Layanan

## RSUD Provinsi Banten



Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Cipocok Jaya, Serang – Banten Telp. (0254) 8490911

8491118 42121 02548490911

[www.rsubanten.bantenprov.go.id](http://www.rsubanten.bantenprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Banten / RSUD Provinsi Banten

- a. Ruang Pengaduan: Lantai 1 Gedung Rajawali RSUD Banten
- b. QR Code pengaduan layanan
- c. Nomor pengaduan telp/ SMS/ WA: (0254)8490911 / 087778000122
- d. Instagram: rsud\_banten
- e. Facebook: real rsu banten
- f. Email: rsudbanten\_bantenprov.go.id

Google review