



## RSUD Provinsi Banten

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Cipocok Jaya, Serang – Banten Telp. (0254) 8490911

8491118 42121 02548490911

[www.rsubanten.bantenprov.go.id](http://www.rsubanten.bantenprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Banten / RSUD Provinsi Banten

# Standar Pelayanan Intslasi Rawat Jalan

No. SK : 188/0238/RSUB/VII/2023

## Persyaratan

1. a. Kartu Identitas / KTP
2. 2. Asuransi / BPJS / SKTM
3. a. Kartu Identitas / KTP/ KK
4. b. Surat Rujukan / P Care
5. c. Surat Keterangan Tidak Mampu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

0

Waktu tunggu rawat jalan £60 menit (mulai pasien kontak dengan petugas pendaftaran sampai dilayani oleh dokter/dokter spesialis) bagi yang sudah mendaftar melalui E Reservasi dan datang sesuai jadwal.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien umum: Pergub No.27 Tahun 2018 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Provinsi Banten
- b. Pasien BPJS: INA CBG'S

Pasien SKTM: disetarakan dengan INA CBG'S

## Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Dokter Spesialis, pelayanan pemeriksaan laboratorium/ Rontgen, pelayanan farmasi sesuai panduan klinis.

## Pengaduan Layanan

## RSUD Provinsi Banten



Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Cipocok Jaya, Serang – Banten Telp. (0254) 8490911

8491118 42121 02548490911

[www.rsubanten.bantenprov.go.id](http://www.rsubanten.bantenprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Banten / RSUD Provinsi Banten

1. Ruang Pengaduan: Lantai 1 Gedung Rajawali RSUD Banten
2. QR Code pengaduan layanan
3. Nomor pengaduan telp/ SMS/ WA: (0254)8490911 / 087778000122
4. Instagram: rsud\_banten
5. Facebook: real rsu banten
6. Email: rsudbanten\_bantenprov.go.id

Google review