

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Taman Pahlawan No.9 Kelurahan Purwamekar Kecamatan Purwakarta

Kabupaten Purwakarta 41119 087724447749

<https://dinsosp3a.purwakartakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Purwakarta / Dinas Sosial, Pemberdayaan

Pemberian Bimbingan Fisik, Mental, Spiritual Dan Sosial Bagi PPKS Terlantar

No. SK :

Persyaratan

1. Informasi Rekam Data Kependudukan/Identitas Kependudukan
2. Surat Keterangan terdaftar/tidak terdaftar di DTKS
3. Dokumen DPA
4. Surat Keputusan Peserta Bimbingan Fisik, Mental, Spiritual dan Sosial
5. Berita Acara Penyerahan Bantuan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Laporan dan/atau permohonan bantuan dari pemohon/instansi/masyarakat kepada Dinas Sosial P3A Kab.Purwakarta
2. Kepala Bidang Rehdayasos mengkaji Laporan dan Pengajuan dari Masyarakat
3. Tim Kerja Melakukan verifikasi dan validasi data calon peserta bimbingan
4. Tim Kerja Membuat berita acara hasil verifikasi dan validasi calon peseta bimbingan
5. Tim Kerja Melaporkan berita acara hasil verval calon peserta bimbingan kepada Kabid Rehdayasos untuk dibuatkan SK Peserta Bimbingan ditandatangani oleh Kepala Bidang Rehdayasos
6. Instruksi Kabid Rehdayasos kepada Tim Kerja untuk melanjutkan proses pemberian bimbingan kepada peserta
7. Tim Kerja Mempersiapkan kelengkapan administrasi pemberian bimbingan
8. Tim Kerja Memberikan bimbingan sesuai dengan Standar yang ditetapkan dalam DPA
9. Penerima manfaat Menandatangani bukti Pelaksanaan Bimbingan, petugas pengambilan dokumen/foto
10. Tim Kerja Melaporkan hasil layanan kepada Kabid Rehdayasos
11. Tim Kerja melakukan Pengarsipan dokumen

Waktu Penyelesaian

270 Menit

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jl. Taman Pahlawan No.9 Kelurahan Purwamekar Kecamatan Purwakarta

Kabupaten Purwakarta 41119 087724447749

<https://dinsosp3a.purwakartakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Purwakarta / Dinas Sosial, Pemberdayaan
Perempuan dan Perlindungan Anak

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemberian Bimbingan Fisik, Mental, Spiritual Dan Sosial Bagi PPKS Terlantar

Pengaduan Layanan

Pengaduan tidak langsung:

1. Website : dinsosp3a.purwakartakab.go.id
2. Email : dinsosp3a.kab.purwakarta@gmail.com
3. Instagram : [dinsosp3a.purwakartakab](https://www.instagram.com/dinsosp3a.purwakartakab)

Pengaduan langsung:

1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke pejabat terkait
4. Pejabat yang terkait menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi