



Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

Jl.Poros Kasipute-Kendari Desa Lantowua Kecamatan Rarowatu Utara Kabupaten Bombana
93771 082192553322

Pemerintah Kab. Bombana / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

Pelayanan Farmasi

No. SK : 07 Tahun 2024

Persyaratan

1. Lembar resep dokter dan lembar SEP rawat jalan (Pasien BPJS)
2. Lembar resep dokter (Pasien Umum)
3. Lembar resep dokter
4. Kartu Obat Pasien (KOP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

Jl.Poros Kasipute-Kendari Desa Lantowua Kecamatan Rarowatu Utara Kabupaten Bombana
93771 082192553322

Pemerintah Kab. Bombana / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

STANDAR PELAYANAN FARMASI

- 1. Produk Layanan**

Pelayanan Farmasi 24 Jam
- 2. Persyaratan Layanan**
 1. Rawat Jalan
 - a. JKN : Lembar resep dokter dan lembar SEP rawat jalan
 - b. Umum : Lembar resep dokter
 2. IGD : Lembar resep dokter
 3. Rawat Inap : Kartu Obat Pasien (KOP)
- 3. Dasar Hukum**
 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).
 2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072).
 3. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
 4. Surat Keputusan Direktur Nomor 38 Tahun 2023 tentang Penetapan Jenis Pelayanan Kesehatan BLU Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana.
- 4. Prosedur**

Rawat Jalan

```
graph TD; A[Penyerahan resep dan pengambilan nomor antrian] --> B[Petugas apotek menyiapkan obat]; B --> C[Penyerahan obat sesuai antrian];
```

IGD dan Rawat Inap

```
graph TD; D[Penyerahan resep] --> E[Petugas apotek menyiapkan obat]; E --> F[Penyerahan obat];
```
- 5. Jangka Waktu Penyelesaian**
 1. Waktu pelayanan obat jadi ≤ 30 menit
 2. Waktu pelayanan obat racikan ≤ 60 menit
 3. Pelayanan Farmasi buka 24 Jam.
- 6. Biaya/Tarif**

Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Bombana Nomor 6 Tahun 2023
JKN/BPJS : Sesuai Permenkes Nomor 59 Tahun 2014
- 7. Penanganan Pengaduan**

Email : rsbombana@gmail.com
Facebook : BLUD RSU Kabupaten Bombana
Whatsapp: 085397063415
Kotak Saran



1. Pasien/Keluarga mengambil nomor antrian dan menyerahkan resep di loket penyerahan resep
2. Petugas apotek menyiapkan obat
3. Pemberian obat kepada pasien/keluarga sesuai dengan nomor antrian
4. Pasien/Keluarga menyerahkan resep kepada petugas apotek
5. Petugas apotek menyiapkan obat
6. Memberikan obat kepada keluarga pasien/petugas ruangan



Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

Jl.Poros Kasipute-Kendari Desa Lantowua Kecamatan Rarowatu Utara Kabupaten Bombana
93771 082192553322

Pemerintah Kab. Bombana / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

Waktu Pelayanan Obat Jadi □ 30 menit

Waktu pelayanan Obat racikan □ 60 menit

Pelayanan Farmasi 24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Bombana Nomor 6 Tahun 2023

JKN/BPJS : Sesuai Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi 24 jam

Pengaduan Layanan

Email : rsbombana@gmail.com

Facebook : BLUD RSU Kabupaten Bombana

Whatsapp : 0853-9706-3415

Kotak Saran