



RSUD Provinsi Banten

Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Cipocok Jaya, Serang – Banten Telp. (0254) 8490911

8491118 42121 02548490911

www.rsubanten.bantenprov.go.id

Pemerintah Provinsi Banten / RSUD Provinsi Banten

Standar pelayanan rawat inap

No. SK :

Persyaratan

1. Umum a. Kartu Identitas / KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran Rawat Inap a. Pasien/ keluarga pasien mendaftar di tempat pendaftaram pasien rawat inap b. Petugas pendaftaran mendaftarkan pasien sesuai permohonan rawat inap yang dikeluarkan oleh DPJP c. Petugas pendaftaran akan memberikan penjelasan mengenai pelayanan yang ada di RSUD Banten (General Consent), jika pasien sudah paham dan setuju makan pasien keluarga pasien menandatangani general consent d. Petugas pendaftaran akan membuatkan rekam medis pasien baru e. Petugas pendaftaran mempersilahkan pasien ke ruang perawatan
2. Perawatan Rawat Inap a. Pasien rawat inap berasal dari poli atau IGD b. Melakukan pendaftaran rawat inap c. Petugas mencari ruang perawatan sesuai jenis penyakit dan kelas yang tertera pada jaminan d. Petugas mengantar pasien ke ruang rawat inap e. Petugas ruang rawat inap timbang terima pasien dan orientasi ruangan f. Asuhan medis dan keperawatan selama masa perawatan g. Perencanaan pulang pasien h. Penyelesaian administrasi di kasir i. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap adalah £15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

RSUD Provinsi Banten



Jl. Syech Nawawi Al-Bantani, Cipocok Jaya, Serang – Banten Telp. (0254) 8490911
8491118 42121 02548490911

www.rsubanten.bantenprov.go.id

Pemerintah Provinsi Banten / RSUD Provinsi Banten

1. Tempat Pelayanan Pelayanan Rawat inap terbagi dalam 3 Gedung: a. Gedung Garuda: - Rawat inap It 4 - Rawat Inap It 5 - Rawat inap It 6 - Rawat inap It 7 - Rawat inap VIP dan VVIP b. Gedung Rajawali: - Perawatan Nifas dan VK It 2 - Perawatan anak It3 - Perwatan Ibu dan Anak It4 - Perwatan perinatology It2 c. Gedung Cendrawasih: - Perawatan Paru Non Infeksius It 2 - Perawatan Paru Infeksius It 3 2. Opname Rawat Inap sesuai dengan panduan klinis

Pengaduan Layanan

1. Ruang Pengaduan: Lantai 1 Gedung Rajawali RSUD Banten
2. QR Code pengaduan layanan
3. Nomor pengaduan telp/ SMS/ WA: (0254)8490911 / 087778000122
4. Instagram: rsud_banten
5. Facebook: real rsu banten
6. Email: rsudbanten_bantenprov.go.id

Google review