



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Malang

Jl. Rajasa Nomor 27 Bumiayu Kedungkandang Kota Malang 65135 0341754338

<https://rsud.malangkota.go.id>

Pemerintah Kota Malang / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Malang

Pelayanan Kasir

No. SK : 188.47/003.1/35.73.402.018/2024

Persyaratan

1. Billing Pembayaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Rawat Jalan : Pasien/Keluarga pasien menyerahkan billing pembayaran
2. Pasien Rawat Jalan : Pengecekan billing oleh petugas
3. Pasien Rawat Jalan : Menunggu panggilan
4. Pasien Rawat Jalan : Menyelesaikan administrasi
5. Pasien Rawat Inap : Keluarga/Penanggung Jawab pasien menyerahkan CPO dan Persyaratan jaminan
6. Pasien Rawat Inap : Menunggu panggilan
7. Pasien Rawat Inap : Pengecekan billing oleh petugas
8. Pasien Rawat Inap : Penyelesaian administrasi
9. Pasien Rawat Inap : Menyerahkan bukti penyelesaian administrasi ke petugas ruangan

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum : Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. Pasien BPJS : Permenkes Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Malang

Jl. Rajasa Nomor 27 Bumiayu Kedungkandang Kota Malang 65135 0341754338

<https://rsud.malangkota.go.id>

Pemerintah Kota Malang / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Malang

1. Pelayanan Kasir

Pengaduan Layanan

Email : pengaduanrsudkotamalang27@gmail.com

Telp : (0341) 754 338

Whatsapp : 0822-9995-5477