



Kecamatan Jenar

Jl. Tangen - Jenar KM. 8, Jenar, Sragen, Jawa Tengah 57256 085229281499

jenar.sragenkab.go.id

Pemerintah Kab. Sragen / Kecamatan Jenar

Ktp-El

No. SK : 041.7/61/47/2022

Persyaratan

1. Pengantar dari Desa
2. Fotocopy KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Jenar

Jl. Tangen - Jenar KM. 8, Jenar, Sragen, Jawa Tengah 57256 085229281499

jenar.sragenkab.go.id

Pemerintah Kab. Sragen / Kecamatan Jenar



1. Pengajuan berkas permohonan di loket pelayanan
2. petugas loket menerima berkas dan meneliti kelengkapan persyaratan administrasi jika berkas lengkap maka diproses dan jika tidak lengkap akan dikembalikan untuk dilengkapi, setelah diverifikasi dan validasi persyaratan administrasi berkas diserahkan ke operator untuk on proses
3. setelah pencetakan selesai dan diserahkan ke petugas loket kemudian diserahkan ke pemohon

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Jenar

Jl. Tangen - Jenar KM. 8, Jenar, Sragen, Jawa Tengah 57256 085229281499

jenar.sragenkab.go.id

Pemerintah Kab. Sragen / Kecamatan Jenar

1 Hari

- Pengajuan berkas permohonan diloket pelayanan
- petugas loket menerima dan meneliti kelengkapan berkas (5 menit)
- apabila berkas lengkap langsung diserahkan ke operator dan on proses (10 mt)
- Pencetaan KTP proses (1 menit)
- Diserahkan KTP baru ke petugas loket dan diserahkan ke Pemohon (1 menit)
- catatan : bila jaringan internet lancar, berkas komplit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KTP el Baru

Pengaduan Layanan

Pemohon/ masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh petugas memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara:

- Melakukan konfirmasi ke petugas penerima pengaduan
- memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan
- atau melalui WA/Telpon di HOTline