



## RSUD Ngimbang

Jl. Raya Babat – Jombang No. 227 Sendangrejo, Kec. Ngimbang Kab. Lamongan 62273  
0322454056

<https://lamongankab.go.id/rsudngimbang/>

Pemerintah Kab. Lamongan / RSUD Ngimbang

# Pelayanan Publik Humas

No. SK :

## Persyaratan

1. Pelapor menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Humas menerima dan mencatat pengaduan
3. Humas melakukan penelaahan awal dan koordinasi bidang/bagian terkait, sesuai materi pengaduan
4. Bidang/bagian terkait memberi jawaban pengaduan
5. Penyampaian tanggapan kepada pelapor
6. Petugas memberikan pelayanan dengan menerapkan prinsip CEPAT TERASA
7. Pasien dan keluarga dihimbau untuk tidak memberikan hadiah kepada petugas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis  
Humas menerima dan mencatat pengaduan  
Humas melakukan penelaahan awal dan koordinasi bidang/bagian terkait, sesuai materi pengaduan  
Bidang/bagian terkait memberi jawaban pengaduan  
Penyampaian tanggapan kepada pelapor  
Petugas memberikan pelayanan dengan menerapkan prinsip CEPAT TERASA  
Pasien dan keluarga dihimbau untuk tidak memberikan hadiah kepada petugas

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

24 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya atau gratis

## Produk Pelayanan

1. Laporan pengaduan dan tindak lanjut dari laporan diketahui direks

## Pengaduan Layanan



## **RSUD Ngimbang**

Jl. Raya Babat – Jombang No. 227 Sendangrejo, Kec. Ngimbang Kab. Lamongan 62273  
0322454056

<https://lamongankab.go.id/rsudngimbang/>

Pemerintah Kab. Lamongan / RSUD Ngimbang

Kotak Pengaduan : 1. Email: ngimbangrsud@yahoo.com 2. Website: <https://lamongankab.go.id/rsudngimbang/> / 3. Whatsapp ( 082141236 950 )