



UPTD Puskesmas Nangkaan

Jalan Brigpol Sudarlan No. 34 68215 0332431158

<https://pkm-nangkaan.bondowosokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Nangkaan

Standar Pelayanan Humas / Pengaduan

No. SK : 440/093/430.9.3.1/2024

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui surat, kotak saran, telepon, email, WA Center, dan Instagram

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, telepon, sms hotline setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui SMS hotline, telepon, atau papan informasi dicatat di dalam buku register
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Nangkaan

Jalan Brigpol Sudarlan No. 34 68215 0332431158

<https://pkm-nangkaan.bondowosokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Nangkaan

- Penguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media:
 - Telfon : (0332) 431158
 - WA center : 085335971500
 - Kotak Pengaduan
 - Email: pkmnangkaan@yahoo.com
 - Instagram : pkm_nangkaan
- Petugas mencatat semua pengaduan
- Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
- Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui :
 - Papan pengumuman
 - SMS/Telp/WA/Email pengadu yang bersangkutan