UPTD Puskesmas Nangkaan

Jalan Brigpol Sudarlan No. 34 68215 0332431158

https://pkm-nangkaan.bondowosokab.go.id/

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Nangkaan

Pendaftaran

No. SK: 440/093/430.9.3.1/2024

Persyaratan

- 1. Kartu identitas : KTP, SIM, KK atau kartu pelajar (pasien baru)
- 2. Kartu Pendaftaran Pasien (pasien lama)
- 3. Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pasien datang
- 2. Pasien melakukan pendaftaran melalui petugas di bagian pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas dan kartu jaminan (jika ada) untuk mendapat nomor register
- 3. Pasien mendaftar di loket mandiri dan memilih poli yang dituju
- 4. Pasien mendapatkan nomor antrian
- 5. Pasien menunggu panggilan poli
- 6. Pasien datang
- 7. Pasien melakukan pendaftaran melalui anjungan pendaftaran mandiri sesuai poli yang akan dituju
- 8. Pasien mendapatkan nomor antrian
- 9. Pasien menunggu panggilan poli

Waktu Penyelesaian

4 Menit

Pasien Baru : 8 menit
Pasien Lama : 4 menit

Biaya / Tarif

UPTD Puskesmas Nangkaan



Jalan Brigpol Sudarlan No. 34 68215 0332431158

https://pkm-nangkaan.bondowosokab.go.id/

Pemerintah Kab. Bondowoso / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Nangkaan

Tidak dipungut biaya

- 1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Bondowoso No.1 tahun 2024 Tentang Tarif retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas
- 2. Pasien JKN: Sesuai dengan Permenkes No. 4 Tahun 2017 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien, Pelayanan Rekam Medis Pasien

Pengaduan Layanan

- Penguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media:
 - ° Telfon : (0332) 431158
 - ° WA center : 085335971500
 - ° Kotak Pengaduan
 - ° Email: pkmnangkaan@yahoo.com
 - ° Instagram : pkm_nangkaan
- Petugas mencatat semua pengaduan
- Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
- Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui :
 - ° Papan pengumuman
 - ° SMS/Telp/WA/Email pengadu yang bersangkutan