



Puskesmas Buluspesantren 2

Gundul, RT 01 RW 01, Rantewringin, Buluspesantren 54391 085642467771

<https://puskesmasbuluspesantrendua.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 2

Pelayanan Konseling Gizi

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas: KTP/SIM/KK
2. Kartu berobat (pasien lama)
3. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan antrian di ruang tunggu depan pelayanan promosi kesehatan.
2. Petugas memanggil pasien/ klien ke layanan konseling gizi.
3. Petugas menerima pasien/klien dari ruang pelayanan.
4. Petugas melakukan wawancara dan tanya jawab untuk mencari faktor penyebab penyakit pasien/ klien.

Waktu Penyelesaian

0

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada tarif

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan penjelasan tentang kondisi pasien serta penyuluhan/ KIE.

Pengaduan Layanan



Puskesmas Buluspesantren 2

Gundul, RT 01 RW 01, Rantewringin, Buluspesantren 54391 085642467771

<https://puskesmasbuluspesantrendua.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 2

- a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (@pkmbuluspesantren2), atau no whatsapp (081327670956)
- b. Petugas mencatat semua pengaduan.
- c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
- d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan.