



Puskesmas Buluspesantren 2

Gundul, RT 01 RW 01, Rantewringin, Buluspesantren 54391 085642467771

<https://puskesmasbuluspesantrendua.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 2

Pelayanan Lansia

No. SK : 440.1/001.2/KEP/2023

Persyaratan

1. Kartu identitas: KTP/SIM/KK
2. Kartu berobat (pasien lama)
3. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien.
3. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan.
5. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.
6. Petugas memberi resep obat dan diminta pembayaran di kasir (pasien umum).
7. Pasien dipersilakan mengantri obat di Apotek.

Waktu Penyelesaian

0

10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

Produk Pelayanan



Puskesmas Buluspesantren 2

Gundul, RT 01 RW 01, Rantewringin, Buluspesantren 54391 085642467771

<https://puskesmasbuluspesantrendua.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 2

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE; Mendapatkan tindakan yang diperlukan; Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium; Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis; Mendapatkan surat keterangan sehat apabila meminta surat keterangan sehat; Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan.

Pengaduan Layanan

- a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (@pkmbuluspesantren2), atau no whatsapp (081327670956)
- b. Petugas mencatat semua pengaduan.
- c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
- d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan.