



Puskesmas Buluspesantren 2

Gundul, RT 01 RW 01, Rantewringin, Buluspesantren 54391 085642467771

<https://puskesmasbuluspesantrendua.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 2

Pelayanan Tindakan

No. SK : 440.1/001.2/KEP/2023

Persyaratan

1. Kartu identitas: KTP/SIM/KK
2. Kartu berobat (pasien lama)
3. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Petugas melakukan skrining, jika pasien gawat darurat langsung masuk ruang tindakan, apabila non gawat darurat diarahkan ke ruang pemeriksaan umum.
3. Petugas mengarahkan keluarga pasien menuju loket pendaftaran.
4. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.
5. Petugas melakukan informed consent kepada pasien.
6. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan dan mengarahkan keluarga pasien untuk ke kasir (pasien umum).
7. Petugas mengantar pasien menggunakan ambulans menuju rumah sakit
8. Jika tidak diperlukan rujukan eksternal, petugas mengarahkan pasien menuju ke ruang obat.
9. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

0

Respon time < 5>

Waktu tergantung jenis tindakan yang dibutuhkan

Biaya / Tarif



Puskesmas Buluspesantren 2

Gundul, RT 01 RW 01, Rantewringin, Buluspesantren 54391 085642467771

<https://puskesmasbuluspesantrendua.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 2

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah.

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE; Mendapatkan tindakan yang diperlukan; Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium; Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis.

Pengaduan Layanan

Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (@pkmbuluspesantren2), atau no whatsapp (081327670956)

Petugas mencatat semua pengaduan.

Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan