

Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

www.rs-fatmawati.go.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Instalasi Rawat Jalan

Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

No. SK : HK.02.03/D.XXI/4757/2023

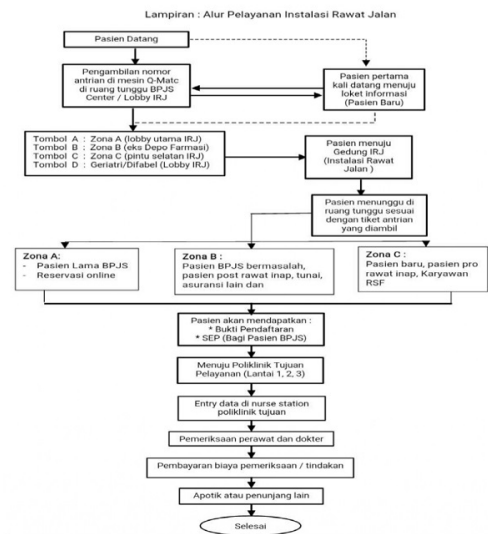
Persyaratan

1. Pasien Umum : Kartu identitas (KTP/SIM/Passport)
2. Pasien jaminan perusahaan : Kartu identitas (KTP/SIM/Passport), Surat pengantar jaminan dari perusahaan
3. Pasien jaminan asuransi : Kartu identitas, Surat Rujukan (Bagi Peserta JKN)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



ALUR PASIEN IRJ



1. Pasien melakukan reservasi melalui aplikasi MYRSF dan mendapatkan barcode reservasi sebagai bukti pendaftaran
2. Pasien menyerahkan bukti pendaftaran ke petugas pendaftaran
3. Bagi peserta JKN akan diterbitkan SEP (Surat Eligibilitas Peserta)
4. Pasien dilakukan pemeriksaan tanda vital oleh perawat
5. Selanjutnya pasien dilakukan pemeriksaan dokter spesialis dan mendapatkan terapi
6. Pasien menunggu obat di depo farmasi

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

Jl. RS. Fatmawati Raya, Cilandak Bar., Kec. Cilandak, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12430 12430 7501524

www.rs-fatmawati.go.id

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati

0

Pendaftaran

b. Jumat : Pukul 07.00 s.d 11.00 WIB

2. Pelayanan pemeriksaan/obat :

Pukul 07.30 WIB s.d 16.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS Kesehatan /JKN sesuai dengan hak kepersertaan tanpa iur biaya, dijamin BPJS Kesehatan sesuai tarif INA-CBGs
2. Pasien Tunai : Rp. 125.000
3. Pasien Asuransi sesuai ketentuan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan (Poli Jantung, Orthopedi, Gilut, IPD, Anak ,Kebidanan/kandungan, Saraf, Bedah saraf, Anestesi, Paru, Bedah, THT, Mata, Tumbuh Kembang, Jiwa) , Pemeriksaan diagnostik : Tindakan diagnostik jantung, Paru, Penyakit Dalam, Saraf, THT, dan Rehab medik. Perawatan luka

Pengaduan Layanan

1. Website : <https://rsupfatmawati.id/> memilih Survei Kepuasan dan Keluhan Pelanggan
2. Whatsapp : 081219934999
3. Email : humas@fatmawatlhospital.com
4. Media Sosial : @rs_fatmawati
5. Ruang Pengaduan : Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Eksekutif Griya Husada, Gedung Induk Lantai 1